

SOSIAALITYÖN TULEVAISUUS -TYÖPAJA
KUOPIO 22.10.2019

TULEVAISUUDEN HYVÄ SOTE-KESKUS ON...

ASIAKASLÄHTÖINEN

- Ystävällinen palvelu
- Kasvokkainen kohtaaminen
- Kynnyksettömät palvelut
- Toimiva asiakasohjaus
- Erityisen tuen tarpeen tunnistaminen ja oma työntekijä

HELPOSTI SAAVUTETTAVISSA

- Helppo ajanvaraus eri kanavien kautta
- Peruspalvelut lähellä ja asiointipisteet kunnissa, erityispalvelut keskitetysti
- Jalkautuvat ja liikkuvat palvelut
- Digipalvelut

VIIHTYISÄ

- Asiakkaiden kädenjälki näkyy
- Kotoisa
- Lämminhenkinen

TULEVAISUUDEN HYVÄSSÄ SOTE-KESKUKSESSA ON...

OSAAVA HENKILÖKUNTA

- SO ja TE - yhteistyö
 - Selkeät roolit
 - Arvostus
 - Yhteiset arvot, tavoitteet ja visiot
 - Yhteiset tietojärjestelmät ja kieli
- Moniammatillinen yhteistyö muiden toimijoiden kanssa (mm. KELA, TE-palvelut, järjestöt jne.)

SELKEÄT JA MONIPUOLISET PALVELUT

- Laaja-alaiset peruspalvelut
 - Jalkautuminen
 - Ryhmätoiminnot
 - Vertaistuki
- Ennaltaehkäisevät palvelut
- Avoin viestintä

KUINKA HYVÄÄN SOTE-KESKUKSEEN PÄÄSTÄÄN?

HYVÄLLÄ KOORDINOINNILLA JA JOHTAMISELLA

- SO & TE - tasapaino
- Avoin tietojen vaihto
- Muutostyön hyvä hallinta ja johtaminen
- Selkeä ohjeistus
- Yhteinen ja yhdessä laadittu strategia ja visio

RIITTÄVILLÄ RESURSSILLA JA RAHOITUKSELLA

- Rahoitusta ja resursseja jo ennaltaehkäisevään työhön
- Osaamisen takaaminen (esim. koulutukset)

SO JA TE YHTEISKEHITTÄMISELLÄ

- Moniammatillinen ja osaava suunnittelu ja kehittämistyö
- Jo olemassa olevien käytäntöjen ja mallien tarkastelu ja huomioiminen osana kehittämistä
- Rohkeat kokeilut ja pilotoinnit
- Asiakkaat ja kuntalaiset mukana suunnittelussa ja kehittämisessä

YHTEISELLÄ TAHTOTILALLA, YHTEISTYÖLLÄ JA MONIAMMATILLISELLA OSAAMISELLA

- Dialogisuus
- Selkeät prosessit
- Arvostus ja toisen työn tunteminen
- Yhteiset palvelupolut
- Yhteistyö laajemmin eri toimijoiden kanssa (esim. KELA, TE-palvelut, järjestöt jne.)

AVAIN-mittarin
käyttö

Perhekeskustoiminta

Verkostot ja
moniammatilliset
yhteistyöryhmät

Tehostettu
yksilötyö /
osallistavan
sosiaaliturvan
kokeilu

Työntekijöille yhteiset
kohtaamispaikat (esim.
kahvihuone, työtila) →
tullaan tutuiksi

Yhteisösosiaalityö

Monialainen
palvelutarpeenarviointi

Sosiaali- ja
kriisipäivystys osana
monitoimijapäivystystä
sairaalassa

Seniorineuvola, josta saa
terveysohjeistusta ja
palveluohjausta

HYVIÄ KÄYTÄNTÖJÄ ALUEILTA

Kokemusasiakkaat

Systemaattinen ja
säännöllinen
valtakunnantason
kehittämistyö

Jalkautuminen

Omatyöntekijyys →
prosessimainen ote

Chat-
palvelut

Matalan kynnyksen
palvelut

Rakenteellisen
sosiaalityön mukana
sosiaalityössä (ISO SOS –
hanke)

Moninaiset kohtaamispaikat
mm. kodittomien olohuone,
nuorten ohjaamo-toiminta,
voisiko aikuisille olla
samanlaista toimintaa?

Lähisuhdeväkivaltatyön malli
ja toiminta → levittäminen
valtakunnalliseksi.

Palvelualueiden
sektorirajojen
poistaminen

Resurssien
järjellinen käyttö

Jo tehdyn työn
hyödyntäminen

Miten julkinen talous kestää
resurssien lisäämisen?

Kuinka
suunnitelmat ja
tavoitteet saadaan
käytäntöön?

Tarve 100 %:lle
kehittämisesurssille

Kansalliset mittarit
käyttöön

Laatu ja
ennaltaehkäisy

TERVEISET JATKOVALMISTELUUN

Digitalisaatiossa
huomion
kiinnittäminen
erityisryhmiin

Asiakaslähtöisyys
keskiössä

Kuinka
"ruohonjuuritaso"
huomioidaan
valmsitelussa?

Kuka vastaa
koordinoinnista,
prosessista ja
johtamisesta?
Yhtenäinen ohjeistus
tarvitaan

Yhteistyö muiden
toimijoiden kanssa ja
tiedonkulku,
moniammatillinen
osaaminen

Sosiaalihuolto aidosti
terveydenhuollon
rinnalle