



Sosiaalityön tulevaisuus – työpajakoon

Pohjois-Savo

Millainen on hyvä tulevaisuuden sote-keskus?

- *Asiakaslähtöinen*
 - Asiakas ja hänen tarpeensa ovat keskiössä
 - Riittävät ohjaus- ja neuvontapalvelut, toimiva asiakas- ja palveluohjaus
 - Asiakkaat mukana kehittämistyössä
- *Ennaltaehkäisevät palvelut ja ennaltaehkäisevä työ (HYTE-näkökulma)*
- *Saavutettavuus*
 - Helposti saavutettavissa (peruspalvelut)
 - Helposti lähestyttävät ja käytettävät palvelut (matalan kynnyksen palvelut)
 - Sähköiset palvelut (mm. ajanvaraus, chat)
 - Lyhyet jonot, palveluihin pääsee helposti, lähetteettömyys
 - Lähipalvelut
 - Jalkautuminen

- *Moniammatillinen ja osaava henkilökunta*
 - SO & TE
 - Toimivat rinnakkain toistensa osaamista hyödyntäen
 - Sujuva ja aito yhteistyö
 - Konsultaatio, tunnetaan palvelut SO & TE -puolilta
 - Yhteinen kieli
 - Toimiminen moniammatillisesti → asiakkaille kokonaisvaltaiset palvelut
 - Yhteiset prosessit ja tavoitteet
 - Sujuvat siirtymät toimijoiden välillä, ei päällekkäistä työtä!
 - Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ja SO & TE -palveluiden yhteensovittaminen (esim. jalkautuvat palvelut)
 - Asiantuntijatiimit toimimaan arjessa
- *Riittävät resurssit*
- *Tietojärjestelmät toiminnan tukena*

Kuinka siihen päästään?

- *Yhteistyö*
 - Avoin ja aito
 - Toisen työn tuntemus ja arvostus
 - Moniammatillisuus
- *Hyvä johtaminen*
 - Moniammatillinen johto (mukana sekä SO että TE)
 - Hyvä suunnittelu
 - Määritellään yhteiset tavoitteet ja visio sekä laaditaan yhteinen strategia
 - Toimintojen yhteensovittaminen
- *SO & TE kehittäminen rinnakkain*
 - Moniammatillinen suunnittelu, jossa mukana osaavat kehittäjät
 - Toisen työn arvostus ja tunteminen
 - Yhteiset tilat

- *Kuuleminen ja osallistaminen*
 - Tekijät ja osaajat
 - Asiakkaat
- *Olemassa olevia rakenteita ja käytäntöjä hyödynnetään sekä turhia toimintamalleja ja käytäntöjä poistetaan.*
- *Lähtökohtana asiakkaiden palvelutarpeet ja peruspalveluiden määrittely*
- *Riittävät resurssit ja osaaminen (+ kehittämismyönteisyys)*
- *Hyvä oppilaitos yhteistyö ja työnantajamaine*
- *Sähköiset palvelut*

Hyviä käytäntöjä Pohjois-Savosta

- Sosiaalisen kuntoutuksen monipuoliset palvelut ja kuntoutuspuolen mukana olo jo alkuvaiheesta lähtien
- Ilta- ja viikonloppuvastaanotot ja sosiaalityön päivystysvastaanotto
- Yhteisösosiaalityö (olohuonetoiminta, viikko-ohjelma)
- Palvelutarpeen analyysi asiakkaan tuen tarpeen arvioimisen työkaluna
- AVAIN -työkalun käyttö
- Asiakaspalvelu ja asiakaslähtöinen toiminta; palveleva asenne, kunnioitetaan ja kuunnellaan
- Tehostettu yksilötyö/ osallistavan sosiaaliturvan kokeilu
- Omatyöntekijäisyys → prosessimainen työote

- Toiminnalliset ja ”terapeuttiset” ryhmätoiminnot
- Jalkautuminen
- Kokemusasiakkaat
- Moniammatillinen yhteistyö
- Kuntien ja SOTE-puolen välinen yhteistyö
- Järjestöt
- Säännölliset yhteistyötapaamiset
- SO & TE yhteistyö
- Paljon jo edellisen ja nykyisen hallituskauden mukaista hyvää toimintaa esim. perhekeskus, mielenterveys- ja päihdepalvelut jne.
- Kehittämistyön dialogi ja kehittäjien tapaamiset
- Kriittinen ja rakentava analyysi aiemmasta kehittämistoiminnasta; mikä toimi, mikä ei
- Gerontologinen sosiaalityö
- Digipalvelut

Kiitos mielenkiinnostasi



Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

www.isonet.fi

Nimi, titteli