

ISO-toiminta 2020

toimintakertomus

esipuhe

Vuosi 2020 jää mieleen poikkeustilasta: koronan alkamisesta. Työelämäkin meni monella uusiksi kertaheitolla. ISON toimisto suljettiin maaliskuun puolivälissä ja henkilöstölle varmistettiin toimivat etätyön fasiliteetit. Tilaisuuksia ja tapahtumia peruttiin. Kohtaamiset muuttuivat pääsääntöisesti etäyhteyksin toteutetuiksi. Työmatkailu hiljeni ja työ tuli vuorostaan 'käymään' kotona: vuorovaikutteiset tiimit vaihtuivat kymppitonnimaiseen kasvuruudukkoon tietokoneen näytöllä.

Pandemian alkua leimasivat hämmennys ja pelko: miten selviydymme, jos tauti osuu kohdalle. Uutiskuvat ulkomailta järkyttivät: ruumisautojonot viimeisellä matkalla. Riittävätkö poikkeustoimet, selviääkö Suomi säikähdyksellä? Miten voidaan auttaa kriisin keskellä, miten voidaan auttamista kehittää poikkeusoloissa? Tavoittaako suomalainen sosiaalihuolto tässä ja nyt kaikkein heikoimmassa asemassa olevat kansalaiset? Koska tämä painajainen oikein loppuu, onko elämä kesän jälkeen viimein palautunut normaaliksi? Tuleeko sitä rokotetta?

Nyt tiedämme, että kesän jälkeen elämä ei palautunut toivomaksemme normaaliksi, vaan mitä ilmeisimmin uudeksi normaaliksi. Tiedämme, että kansakunta-

na tilanteesta voi selviytyä, mutta se vaatii kurinalaista joukkokäyttäytymistä. Ja silti, virustartunta voi yksilön arjessaan yllättää. Testausta on lisätty, tartuntaketjujen katkaisemiseen panostettu, sairaansijojen riittävyttä varmistettu.

Tiedämme, että kriisi on koetellut monia kansalaisia, ja tukemisessa on tehtävää vuosikausiksi. Moni elinkeino on joutunut ahdinkoon, yritykset sopeuttamaan tai lopettamaan toimintansa, ihmiset lomautetuiksi tai työttömiksi. Sikäli paha uni on jatkunut.

Kaiken tämän keskellä on ollut tärkeä nähdä valonpilkkuja. Että ne etäyhteydet saatiin toimimaan. Että varotoimilla pahimmalta on enimmäkseen vältytty. Että ihmisessä on ihmisen toivo, edelleen, eikä kaveria jätetä. Rivit ovat tiivistyneet, digitaalisestikin. Kiitollinen saa olla kumppaneiden sisukkuudesta. Yhteistyö jatkuu!

Kuopiossa 25.1.2021



Tarja Kauppila
johtaja
ISO

Yhteistä UUDISTUSTYÖTÄ

Toimintavuosi oli tiivistahtista hankkeiden suunnittelua, valmistelua ja käynnistämistä – pääosin etätöitä koronakriisin vuoksi.

Alkuvuodesta tuettiin maakuntien sote-järjestäjiä mukaan sosiaali- ja terveysministeriön Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelmaan ja Sote-rakenneuudistushankkeeseen. Tärkeää oli luoda yhteistä tahtoa niin Itä- ja Keski-Suomen yhteiselle lasten, nuorten ja perheiden osaamis- ja tukikeskukselle (OT) kuin tutkimusta kehittämiseen yhdistävälle yliopistollisen sote-keskuksen (YSTK) pilotoinnillekin. Molemmat ideat saivatkin [Pohjois-Savossa valtionavustuksen](#). OT-kehittämistä jatkettiin työryhmissä alueella ja valtakunnallisesti.

Sosiaalihuollon tiedonhallinnan vahvistamista tuettiin ministeriön kärkihankesuunnitelmiin, mutta käytännössä kirjaamisosaamisen vahvistaminen jäi lähinnä osaamiskeskusten Kansa-koulu III -hankkeen varaan, pienellä erillisrahoituksella toteutettavaksi. ISON alueella Kansa-koulu III starttasi syyskuussa. Osket käynnistivät ennakoivan ideoinnin jo loppuvuodesta siitä, mitä teemassa tapahtuu hankkeen päättyessä puolentoista vuoden kuluttua.

Sosiaalialan rakenteellista osaamista kehittävä, ISON hallinnoima SOSRAKE-osaamisverkosto -hanke (ESR) käynnistyi keväällä. Kuuden henkilön hanketiimi pääsi hyvin vauhtiin: osaamiskartoitus valmistui ja digialustan pilotointi käynnistyi.

Vielä kesälomiltakin ponnistettiin ministeriön neuvotteluun, jotta saatiin LUMO – Lastensuojelun uudistaminen monialaisesti Itä- ja Keski-Suomessa -hanke käynnistymään syyskaudella. Viiden henkilön hanketiimi toimii jo yhteistyöalueella (YTA).

Osaamiskeskusten ja avainkumppaneiden yhteiselle Lastensuojelu lapsen etuna? – Lapsen hyvinvoinnin arviointi lastensuojelussa ja sen rajapinnoilla -tutkimukselle saatiin valtion tutkimusrahoitus. Hanketta hallinnoi pääkaupunkiseudun osaamiskeskus [Socca](#). Kuuden henkilön tutkimustiimi aloittaa ensi vuonna.

ISO valmisteli valtakunnalliset osaamiskeskuspäivät Kuopiossa pidettäväksi, mutta koronan vuoksi ohjelma siirrettiin toteutettavaksi ensi vuonna.

ISON perustoiminnan valtionavustus oli 400 601 euroa. Työntekijöinä toimi seitsemän henkilöä. Osa rekrytoinneista siirtyi pandemian vuoksi ensi vuodelle.

Etäyhteydet ARVOON ARVAAMATTOMAAN

ISON viestinnässä on panostettu kasvokkain kohtaamisen merkitystä. Tämän poikkeuksellisen vuoden aikana koronapandemia pakotti sulkemaan ISO-toimiston ja henkilöstön siirtymään etätöihin. Maaliskuun puolen välin jälkeen hankkeiden suunnittelu, hankekokoukset, sisällölliset verkostokokoukset sekä muukin kehittämistyö kokonaisuudessaan toteutettiin etäyhteyksiä hyödyntäen.

Käytännössä seminaareista tuli webinaareja. Henkilöstön tiimikokousten lisäksi otettiin käyttöön viikopalaverit - kaikki etäyhteyksin. Suunniteltuja liivetapaamisia jouduttiin siirtämään tai perumaan. Osaamiskeskusten arjessa jäätiin kaipaamaan työhyvinvointiakin vahvistavia kollegojen kohtaamisia.

Viestinnän digiloikka oli vuoden viimeisellä puoliskolla huima. Uusien työkalujen ja toimintamallien omaksumisesta tuli nopeasti osa verkostojen arkea. Webinaarit ja verkostokokoukset hoituivat Teamsin avulla. SOSRAKE- ja Kansa-koulu III -hankkeissa otettiin käyttöön vertaisoppimiseen kannustava sosiaalisen oppimisen alusta Howspace. Tilaisuuksissa osallistujia aktivoitiin Mentimeter-kyselyillä ja koottiin vastauksista reaaliaikaisia sanapilviä.

Viestintä ISOssa on systemaattista: viestintäsuunnitelman ja viestinnän vuosikellon ohjaamaa. Yksi strategisesti merkittävä tavoite käynnistyi loppuvuodesta, kun aloitettiin ISON verkkosivuston (www.isonet.fi) uudistus. Sivuston suunnittelun ja toteutuksen jokaisessa vaiheessa huomioitiin saavutettavuusvaatimukset. Uusi sivusto palvelee ensi keväänä.

Verkkosivu-uudistuksen myötä ISOblogit ovat jatkossa luettavissa suoraan ISON verkkosivuilta. Myös aiemmin julkaistut blogit siirtyvät sivustolle. Kertomusvuoden blogit peilasivat hyvin ajankuvaa: teemoina olivat muun muassa rakenteellinen sosiaalityö, koronan vaikutus sosiaalialaan sekä ihmisten arkeen, digitalisaatio ja vaikuttavuus.

Videot ovat yksi kasvava viestinnän väline ja ISOssa on otettu käyttöön oma [YouTube-kanava](#).

ISON uutiskirje tuo noin pari kertaa kuukaudessa tuoreet sosiaalialan kehittämiskuulumiset suoraan sähköpostiisi. Ellei ISOuutiset vielä tavoita sinua, voit tilata sen tästä [linkistä](#).

Rakenteellista SOSIAALITYÖTÄ EDISTÄMÄSSÄ

Toukokuussa käynnistynyt ISON hallinnoima [SOS-RAKE-osaamisverkosto-hanke](#) (ESR) on jatkanut aikuissosiaalityön kehittämistä [ISO SOS -hankkeen](#) (ESR) jalanjäljissä. Kehittämistyötä toteutetaan yhteistyössä Essoten, Kainuun soten, Diakin ja Xamkin kanssa. Lisäksi hankkeessa on mukana avainkumppaneita laajasti ISON toiminta-alueelta Itä-Suomen yliopistosta sote-organisaatioihin ja sote-alan järjestöihin.

Tavoitteena on rakenteellisen työn osaamisen vahvistaminen sekä koulutus- ja valmennuskokonaisuuden kehittäminen sosiaalialan tulevaisuuden osaajille ja alan täydennyskoulutukseen. Ydinviestiksi on kiteytynyt ”TIETO – VAIKUTTAMINEN – HYVINVOINTI”. Sosiaalialan työn keskeisenä tavoitteena on hyvinvoinnin edistäminen ja huono-osaisuuden vähentäminen. Yhteiskunnallisesti vaikuttava, rakenteellinen sosiaalialan työ puolestaan pohjautuu laadukkaaseen ja riittävän laajaan tietoperustaan sekä tiedolla vaikuttamiseen.

Kehittämistyötä on tehty kolmessa toisinaan täydentävässä työpaketissa, joista ensimmäinen keskittyi rakenteellisen työn osaamisverkoston kokoamiseen ja sen kehittämiseen läpi koko hankkeen. Verkosto koos-

tuu hankkeen osatoteuttajien ja avainkumppaneiden henkilöstöstä sekä opiskelijoista. Verkoston käytössä on digitaalinen vuorovaikutus- ja oppimisolusta, jossa jaetaan tietoa ja kokemuksia sekä vahvistetaan osaamista kuukausittain vaihtuvien teemojen parissa.

Syksyn aikana toteutettiin toiseen työpakettiin kuuluva rakenteellisen sosiaalityön osaamiskartoitus Essoten ja Kainuun soten aikuisten parissa tehtävän sosiaalialan työn työntekijöille ja heidän esihenkilöilleen. Kartoituksen tulosten perusteella ammattilaiset kokivat tarvetta erityisesti viestinnän ja vaikuttamisen, vaikutustiedon tuottamisen ja esittämisen sekä tutkimustiedon ja erilaisten rakenteellisen työn menetelmien osaamisen vahvistamiseen.

Kartoituksen tulokset loivat pohjan kolmannen työpaketin koulutukselle ja valmennukselle, jotka aloitettiin syys-lokakuussa järjestetyissä työ- ja valmennuspajoissa. Tuolloin aiheena oli rakenteellisessa sosiaalityössä tarvittava tieto ja sen kokoaminen. Jatkossa vastaavissa tilaisuuksissa tullaan käsittelemään rakenteellisen tiedon työstämistä ja tiedolla vaikuttamista.

Kokemuksia DIGISOSIAALITYÖSTÄ

ISO on työskennellyt digitalisaation ja tietojohdamisen edistämiseksi ja sähköisen asioinnin kehittämiseksi. Pohjois-Savossa on kokoontunut syksyn aikana kolme kertaa sosiaalipalvelujen sähköisen asioinnin kehittämisryhmä. Tässä ryhmässä on kuultu monipuolisesti alan asiantuntijoita ja kehittäjiä sekä kartoitettu alueen erilaisia kehittämistarpeita ja -mahdollisuuksia.

Etäpalavereissa kuultiin Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymässä ja HUS Psykiatrialla tehtävästä digisosaalityön kehittämisestä. Niin ikään Pohjois-Savossa käynnissä olevat kansalaisten, ammattilaisten ja organisaatioiden digikyvykkyyden edistämiseen tähtäävät kehittämishankkeet ([Digivieri-](#) ja [IDK-hanke](#)) ovat olleet esillä. IDK-hankkeessa Kuopion kaupungin sosiaalityölle tarjoutuu loistavia tarttumispintoja digitalisaation monialaiseen edistämiseen.

Työryhmän keskusteluissa ja ISON Pohjois-Savon sosiaalityöntekijöille tekemässä kyselyssä esiin tulleiden tarpeiden pohjalta järjestettiin webinaari. ”Saanko luvan? Tervetuloa digisosaalityön kartalle!”-webinaarissa (4.11.) kuultiin kokemuksia [Terveyskylän](#) yhteyteen kehitetyistä sosiaalihuollon sähköisistä palveluista.

Laajasti sote-organisaatioita sekä koulutus-, järjestö- ja yrityssektoria edustaneet osallistujat saivat konkreettista opastusta digitalisaation polulle pidempään kehittämistyötä tehneiltä sosiaalityön ammattilaisilta. Vinkkejä saatiin esimerkiksi siihen, miten digitaalisia välineitä voisi hyödyntää omassa työssä matalalla kynnyksellä sekä millaisia helposti käyttöön otettavia vaihtoehtoja on jo olemassa.

ISON asiantuntijat olivat mukana Digitaalinen sosiaalityö lasten ja nuorten tukena -hankkeen (PeLa ry) järjestämässä valtakunnallisessa [Digisosaalityön tulevaisuus -webinaarissa](#) (5.11.). Sosiaalialan osaamiskeskuksilla oli ilo olla mukana toteuttamassa webinaarin päätteeksi järjestettyjä alueellisia keskustelutilaisuuksia. Näissä keskusteluissa nousi selvästi esille niin sosiaalityön asiakkaita kuin ammattilaisiakin koskeva tarve entistä vahvemmalle digitaalisuuden kehittämistyölle tulevaisuudessa.

Kokemukset digisosaalityöstä rohkaisivat viemään kokeiluja tiedoksi koko toiminta-alueelle. ISOssa jatkettiin teemassa verkostoimalla asiantuntijoita.

LUMOavaa LASTENSUOJELUN UUDISTAMISTA

Lastensuojelun kehittäminen on jäänyt pitkään “isompien” teemojen kuten sote-uudistuksen tai peruspalveluihin kohdistuvan kehittämisen jalkoihin. Keväällä koettiin myönteinen yllätys, kun STM avasi sosiaalialan osaamiskeskuksille kohdennetun [hankehaun](#) osana Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelmaa. Valtakunnallisesti haluttiin käynnistää viisi yhteistyöalueittain organisoitavaa lastensuojelun monialaista kehittämishanketta, joita osaamiskeskuksat koordinoisivat.

Lastensuojelussa on tunnustettu jo pitkään kriittisiä kohtia, joita on nyt haluttu lähteä ratkomaan kansallisesti ja laajassa yhteistyössä. Kehittämistyön erityisinä painopisteinä STM on korostanut lastensuojelun asiakkaiden oikeutta koulutukseen sekä aidosti lapsen, nuoren ja perheen tarpeisiin vastaavaan hoitoon ja tukeen.

ISO otti koppia Itä- ja Keski-Suomen yhteistyöalueen (YTA) hankevalmistelusta. Maakunnista koottiin pikavauhtia valmisteluporukat työstämään suunnitelmaa YTAn laajuiseksi monialaisen lastensuojelun kehittämishankkeeksi. Saimme kutsuttua kumppaneita yhteisen asian äärelle lastensuojelusta, koulusta, varhaiskasvatuksesta, terveydenhuollosta sekä mielenterveys- ja päihdepalveluista. Lisäksi saimme lastensuo-

jelun kokemusasiantuntijoilta arvokkaita näkökulmia suunnitelman täsmentämiseksi.

Sosiaalialan osaamiskeskuksat toteuttivat hankevalmistelun tueksi valtakunnallisen kyselyn lastensuojelun monialaisen yhteistyön nykytilasta. Vastaukset analysoitiin tarkasti ja oman alueemme kehittämistyön tarpeet ja painopisteet vahvistuivat kyselyn avulla. Tarpeissa ja niihin vastaamisessa riittää työstettävää useiksi vuosiksi.

Toukokuun lopussa jätimme STM:lle hankehakemuksen [LUMO – lastensuojelun uudistaminen monialaisesti Itä- ja Keski-Suomessa](#) (1.8.2020–31.12.2022). LUMOn ensisijainen tavoite on lisätä ja varmistaa lastensuojelun asiakkaiden osallisuutta niin omassa asiakasprosessissaan kuin osana kehittämistyötä. Toinen tavoite tähtää lastensuojelun ja sen asiakkaiden arjessa toimivan monialaisen verkoston yhteistyön ja -toiminnan parantamiseen. Kolmantena tavoitteena on edistää systeemisen toimintamallin mukaista työkentelyä lastensuojelussa ja sen verkostoissa.

Hankkeen kehittämistyö sai vahvan pohjan, sillä kaikki YTAn kunnat ja sote-kuntayhtymät sitoutuivat yhteistyöhön. ISO hallinnoi hanketta ja osatoteuttajina ovat Etelä-Savosta Essote, Keski-Suomesta KOSKE,

Pohjois-Karjalasta Siun sote sekä Pohjois-Savosta Kuopion kaupunki. Kesän ja alkusyksyn aikana täydensimme hakemusta ja kävimme tarkentavia neuvotteluja rahoittajan kanssa. Myönteinen hankepäättös kolahti postiluukusta lokakuussa syyslomaviikolla ja ainutlaatuinen, ensimmäinen koko YTAn kattava laaja hanke nytkähti liikkeelle.

Loppuvuoden aikana jokaiseen maakuntaan palkattiin kokoaikainen lastensuojelun kehittäjä, joka vastaa kehittämistyöstä omalla alueellaan. Hankkeen vetovastuu on ISO:n lastensuojelun koordinaattorilla (50 %), joka vastaa koko hankkeen toiminnasta ja laajemmasta yhteistyöstä. Hanketiimi oli lopulta kasassa vasta joulukuun 2020 puolivälissä, joten toimintasuunnitelman tarkentamisessa ja täsmentämisessä päästiin vasta hyvään alkuun.

Tieto, ja erityisesti tutkimukseen perustuva tieto, on keskeistä ja tärkeää polttoainetta niin kehittämis- kuin asiakastyön tueksi. Sosiaalityön tutkimukseen on vuosikausia yritetty saada valtion rahoitusta, ja sosiaalialan osaamiskeskuksat ovat olleet mukana tähän tähtäävässä vaikuttamistyössä. Pitkäjänteisyys ja sitkeys palkittiin syksyllä, kun [sosiaalihuoltolakiin](#) tuli kauan kaivattu muutos, jonka myötä valtion tutkimusrahoi-

tusta (VTR) saa myös yliopistotasoiseen sosiaalityön tutkimukseen. Tämä on merkittävä askel vahvistamaan sosiaalihuollon tutkimusperustaisuutta ja sen käytöjen vaikuttavuutta. Rahoituksen käyttöä täsmennetään STM:n [asetuksella](#).

Ensimmäinen VTR-haku oli avoinna marraskuussa ja sosiaalialan osaamiskeskuksat olivat mukana laajan lastensuojelun tutkimushankkeen haussa. ISO osallistui Lastensuojelu lapsen etuna? Lapsen hyvinvoinnin arviointi lastensuojelussa ja sen rajapinnoilla -tutkimushankkeen valmisteluun ja oli osaltaan varmistamassa tutkimus- ja kehittämistyön yhteyden rakentamista. Tutkimushanke sai myönteisen rahoituspäätöksen joulun alla ja työtä tehdään osaamiskeskuksissa tiiviissä yhteistyössä lastensuojelun monialaisten kehittämishankkeiden kanssa. Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus [Socca](#) hallinnoi tutkimushanketta. ISO on viestintäkumppanina mukana myös rahoituksen saaneessa [LANUPS](#) – lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteisasiakkuus -tutkimushankkeessa ja edistää tutkimushankkeen yhteistyötä alueemme OT-keskuskehittämisen kanssa. Tiiviimpää yhteistyötä LUMOn ja VTR-hankkeiden kesken päästään rakentamaan tulevana vuonna.

Kirjaamisen ASIAANTUNTIJUUS VAHVISTUU

Sosiaalihuollon tiedonhallinta on jatkuvasti kehittyvä ja eteenpäin menevä kokonaisuus. Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston, Kanta-palvelujen ja Omakannan käyttöönotto ovat koko ajan lähempänä sosiaalihuollon ammattilaisten ja asiakkaiden arkea. Kirjaamisen tavat ja sisällöt, asiakastietojärjestelmät ja lainsäädäntö muuttuvat. Myös ammattilaisten toiminnan tulee kehittyä, jotta uudet kirjaamistavat voidaan ottaa käyttöön.

Sosiaalialan osaamiskeskukset ovat vieneet kirjaamisosaamista eteenpäin Kansa-koulu-hankkeilla jo viimeisimmät viisi vuotta. Hankkeissa valmenneet osaajat ovat tuoneet oppia työyhteisöihinsä omien, organisaatiokohtaisten kirjaamisvalmennusten avulla.

Huoli ja tarve kirjaamisosaamisen jatkuvuuden varmistamisesta on ollut vuosien varrella suuri. Osaamiskeskukset tarttuivat asiaan jälleen kerran. Alkuvuoden napakan hankevalmistelun myötä rakentui järjestysnumeroltaan kolmas osaamiskeskusten [Kansa-koulu-hanke](#), jonka aktiivinen toiminta-aika on vain puolitoista vuotta. Hanke päättyy vuoden 2021 lopussa.

Kansa-koulu III -hankkeen tavoitteena on tarjota kirjaamisosaamista erityisesti sellaisiin organisaatioihin,

joista tätä osaamista puuttuu. Kirjaamisen kehittämistyön myötä on huomattu, että kirjaamisvalmennuksesta saatua osaamista voidaan hyödyntää organisaatioissa monin eri tavoin ja erilaisiin tarkoituksiin.

Kirjaamisvalmentajien sijaan puhummekin [kirjaamisasiiantuntijoiden valmentamisesta](#). Haluamme painottaa ammattilaisten osaamisen ja asiantuntemuksen lisäämistä ja kirjaamisasiiantuntijan roolissa toimimisen monia erilaisia mahdollisuuksia.

Pääsimme pilotoimaan täysin uudenlaista kirjaamisvalmennusta, jossa aikaisempi valmennusmateriaali kävi läpi varsinaisen muodonmuutoksen. Pilottiin osallistui yli sata henkilöä, ja palaute oli erittäin rohkaisevaa. Valmennus tapahtuu nyt sähköisellä oppimisolustalla itsenäisesti opiskellen. Hankkeen aluekoordinaattorit ovat alustalla tukemassa oppimista, vastaamassa kysymyksiin ja herättelemässä keskusteluja. Valmennusten lisäksi hankkeessa on jatkettu kirjaamisasiiantuntijoiden verkostojen toimintaa ja syksyllä järjestettiin valtakunnallisesti samansisältöiset verkostotapaamiset yhteistyössä THL:n kanssa.

ISO tuotti Kanta-asiiantuntijapalveluja yli kolmelle kymmenelle kunnalle.

ISO-yhdistys TOIMINNAN TUKENA

ISO-yhdistyksessä oli vuoden lopussa 71 jäsentä – pääasiassa yhteisöjä. Keväällä jäsenistölle tehdystä kyselyssä vahvistui myönteinen kanta osin etäyhteyksien hyödyntämiseen, jotta vuosikokous saatiin pidetyksi koronaepidemian varjostamista poikkeusoloista huolimatta. Yhdistyksen sääntömuutoksilla turvattiin, että kokouksia voidaan jatkossakin tarvittaessa järjestää sähköisesti ja reaaliaikaisia etäyhteyksiä hyödyntäen. Muun muassa työnantajana toimimisen kannalta on erittäin tärkeää, että ISO-yhdistyksellä on poikkeusoloissakin toimintakykyinen hallitus.

Hallitus kokoontui seitsemän kertaa. ISO-henkilöstö osallistui kesällä kansainvälisiä kehittämiskuulumisia jakaneeseen strategiakokoukseen sekä joulun alla arviointikokoukseen. Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunnassa (STM) ISOa edusti johtaja Tarja Kauppila ja varajäsenenä toimi Saara Tavi.

Tänä vuonna yhdistyksen hallituksen puheenjohtajana toimi hallintojohtaja Tuomo Meriläinen (UEF), varapuheenjohtajana hallintojohtaja Saara Tavi (Sosteri) ja sihteerinä nuorempi tutkija Hanna Ristolainen (UEF).

Hallituksen jäseniä olivat:

- perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Satu Auvinen (Essote),
- perhepalvelujohtaja Matti Heikkinen (Kainuun sote),
- professori Juha Hämäläinen (UEF),
- projektipäällikkö Leena Suhonen (Siun sote),
- kehittämisspäällikkö Tuomas Lappalainen (Karelia AMK),
- tietokirjailija Arja Jämsén (Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry),
- perusturvajohtaja Mari Antikainen (Kuopion kaupunki) ja
- toiminnanjohtaja Maarit Väisänen (Etelä-Savon sosiaaliturva ry).

ISO kiitos hyvästä yhteistyöstä yhdistyksen jäsenille ja hallitukselle!

Yhteystiedot

Tarja Kauppila
johtaja
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 754 3333
e-mail: tarja.kauppila@isonet.fi

Sirpa Blom
hallinto- ja viestintäasiantuntija
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 288 3230
e-mail: sirpa.blom@isonet.fi

Päivi Malinen
erityisasiantuntija, sosiaalityö
aluekoordinaattori, Kansa-koulu III
koordinaattori, LUMO-hanke
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 024 6415
e-mail: paivi.malinen@isonet.fi

Anne Surakka
erityisasiantuntija,
tiedolla johtaminen
projektipäällikkö SOSRAKE-hanke
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 074 4674
e-mail: anne.surakka@isonet.fi

Sanni Holopainen
suunnittelija
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 012 3113
e-mail:
sanni.holopainen@isonet.fi