

# ISO- TOIMINTAKERTOMUS 2012



# Esipuhe

kuva:morgueFile

Vuoden 2012 osaamiskeskustyöhön kytkeytyivät jälleen monet lakiuudistukset. Sosiaalihuoltolainsäädännön uudistuksen loppuraportti valmistui ja kävi syyskauden päätteeksi laajan lausuntokierroksen. Nyt kiinnostaa, koska uusi sosiaalihuoltolaki saataisiin voimaan.

Osaamiskeskukset tekevät myös vuonna 2013 osuutensa siinä, ettei sosiaalihuoltolaki unohtuisi muiden kiireiden keskellä. Uudistustyöstä on odotettavissa valtakunnallinen Sosnetin ja oskejen järjestämä seminaari maaliskuussa Helsingissä.

Hallituslinjauksen mukaan kuntauudistuksen yksi osa, kuntarakennelaki, valmisteltiin ennen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutosta. Taustalla olivat muiden muassa vaikuttaneet - ja vaikuttavat tulevaisuudessa - julkistalouden ja palvelutarpeiden kovat paineet.

STM kutsui keväällä SOTE-palvelurakennemuutostyöhön työryhmän, jonka loppuraportti ilmestyi vuoden lopussa. Työryhmästä poimittiin viisi kolmen selvityshenkilön ryhmää, jotka vuoden 2013 alussa tarkastelevat hallinnollisen uudistuksen toteuttamista alueittain. Parempaan tulevaisuuteen on yhdessä hyvä ponnistella, niin alueilla kuin valtakunnallisestikin.

Itä- ja Keski-Suomen alueellinen Kaste II toimeenpanosuunnitelma valmistui ennen valtakunnallista vastaavaa paperia. Aluejohtoryhmä sai toimijoilta hanke-ehdotuksia, joiden sopivuutta toimeenpanosuunnitelmien linjauksiin ha-


ettiin useassa kokouksessa. Ryhmä oli pohtinut aiemmin sitä, että mieluummin ikään kuin tilattaisiin alueelta hankkeita, kuin vain toimittaisiin lausunnonautoomaattina.

Jo keväällä STM oli ilmoittanut, että jatkossa tuettavien Kaste-hankkeiden täytyisi olla tuloksellisia ja laaja-alaisesti hyödynnettäviä. Hankesuunnitelmasta pitäisi ilmetä paitsi hankkeen tavoitteet ja toimenpiteet myös se, miten tulokset juurrutetaan ja levitetään hankealuetta laajemmalle. Avustushaku päättyi joulukuun loppuun mennessä ja mielenkiinnolla odotetaan päätöksiä tuleviksi helmikuussa.

Osaamiskeskusjohtajat tapasivat peruspalveluministerin huhtikuussa ministeriössä ja syyskuussa Soccassa. Ministerin valtiosihteerin oskejohtajat tapasivat lokakuussa. Keskusteluja kestävästä kehittämisrakenteista ja muista ajankohtaisista aiheista sovittiin jatkettavaksi ensi vuonna.

Parhaat kiitokset ISO-henkilöstölle, ISO-yhdistykselle ja avainkumppaneille yhteisestä työstä! Yhdessä osallistumalla voimme varmistaa jaetun tiedon, taidon ja kehittämisvoiman näkymisen työmme menestystekijänä myös tulevina vuosina.

Kuopiossa 31.12.2012  
ISO-tiimin puolesta,



Tarja Kauppila  
johtaja, Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



## Alueellista ja valtakunnallista uudistamista

**I**SOssa panostimme vaikuttavaan asiantuntijayhteistyöhön niin alueella kuin valtakunnallisestikin. Kehittämissuunnitelmissa olivat nuoriso- ja aikuissosiaalityö, ikäosaaminen sekä johtaminen ja työhyvinvointi. Välitimme tietoa aktiivisesti.

Kannoimme vastuun osaamiskeskusten johtajien valtakunnallisen yhteistyön koordinoinnista. Johtajat kokoontuivat säännöllisesti ja tapasivat keskeisiä tahoja. Johtajien ensimmäisillä valtakunnallisilla strategiapäivillä oli mukana sosiaali- ja terveysministeriön (STM) edustus.

Johtajat osallistuivat STM:ssä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutostusta valmistelleen työryhmän taustatyöhön. ISO edusti osaamiskeskuksia työryhmässä ja sen jaostoissa. ISON edustaja jatkaa palvelurakenteen uudistamista Itä- ja Keski-Suomen alueen selvityshenkilöryhmässä. ISOlla oli edustus myös Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) Oper-yksikön valtakunnallisessa johtoryhmässä.

Yliopistojen Sosnet-verkoston johtoryhmän edustajat ja osaamiskeskusjohtajat kokoontuivat kolme kertaa. Työ tutkimuksen ja koulutuksen "sosiaalievon" eli erityisvaltionosuuden aikaansaamiseksi jatkui. Yhteinen taustamuistio toimitettiin STM:n palvelurakennetyöryhmälle. Myös sosiaalihuoltolain uudistamiseen panostettiin monin tavoin.

Osallistuimme Itä-Suomen yliopiston opetussosiaalikeskusten verkoston asiantuntijaryhmään ja kehittämisseminaariin. Yliopisto nimesi verkostolle ohjausryhmän, jossa ISO on mukana. Hienoa oli, että Itä-Suomen yliopistoon tuli 15 uutta sosiaalityön koulutuksen aloituspaikkaa.

ISO ja FSKC edustivat osaamiskeskuksia Kaste-ohjelman valtakunnallisessa johtoryhmässä. Osallistuimme Kasteen Itä- ja Keski-Suomen aluejohtoryhmään, hankeideointeihin ja -ohjauksiin sekä seminaareihin. Lasten ja perheiden hankehallinnoinnissa kannustimme Mikkeliä uudeksi vastuunkantajaksi.

ISON ja alueen perusterveydenhuollon yksiköiden tapaamisia jatkettiin. Esimerkiksi Pohjois-Savossa yksikön rekrytointeja tehtiin vielä syyskaudellakin ja ISON edustajat tapasivat yksiköiden väkeä maakunnittain. Kunkin osaamiskeskuksen alueelta kutsuttiin perusterveydenhuollon yksikön edustaja johtajien valtakunnalliseen työkokoukseen.

ISOssa työskenteli yhdeksän henkilöä ja harjoittelijoita oli yksi. Pohjois-Savoon rekrytoitiin vakinainen kehittämisspäällikkö, muut rekrytoinnit olivat määräaikaista. Kuopion toimipisteessämme työskentelivät myös Humanistisen ammattikorkeakoulun (HUMAK) Opetustulkkikeskus Oton henkilöstö, Vanhus-Kaste II -hankkeen Pohjois-Savon kehittäjä sekä Kuopion sosiaaliviraston työntekijä. Perustoiminnan valtionavustus oli noin 478 000 euroa ja muut tuotot noin 100 000 euroa. Talous oli todella tiukka ja kääntyi - uurasuksen jälkeen - hienoisesti positiiviseksi.

ISO-yhdistyksessä oli vuoden lopussa 82 jäsentä. Hallituksen puheenjohtajana toimi hallintojohtaja Tuomo Meriläinen (Itä-Suomen yliopisto), varapuheenjohtajana järjestösuunnittelija Ismo Linnus (Pohjois-Savon sosiaaliturvayhdistys) ja sihteerinä pt. tuntiopettaja Katri Savolainen (Savonia-ammattikorkeakoulu).



## Arvokkaan arjen viestintää ja kohtaamisia

**E**lämässä monet asiat saavat alkunsa sattumalta: tietyt asiat ja ihmiset kohtaavat juuri asian etene- miselle otollisella hetkellä. Näin kävi myös ISO:n jul- kaiseman Arvokas arki -runokirjan kohdalla. Pitkän linjan sosiaalityöntekijä Riitta Pakarinen esitti sähköpostilla lähettämiensä runojen mukana kysymyksen, voisiko ISO auttaa häntä jotenkin runojen julkaisemisessa.

Luettuamme runoja näimme tärkeäksi julkaista niistä kokoelman. Teoksen lähtökohtana on jokaisen ihmisen arvokkuus, arvo ihmisenä. tarinat kertovat kohtaamisista sosiaalialan käytännön työssä. Asiakkaiden ja työntekijöiden kertomuksissa kuuluu myös lasten ääni sekä itäsuomalaista selviytymishaastetta, päihde- ja mielenterveyspulmiakin.

Henkilökohtaisten runotekstien kuvituksessa halusimme nostaa esille yksityiskohtia elinympäristöstämme, niin luonnosta kuin kaupunkimiljööstäkin. Runokirja julkaistiin marraskuussa ISO-päivillä Mikkeliissä. Teosta voi näppärästi tilata ISO:n nettisivuilta - itselle tai lahjaksi.

Mikkeliissä 19.–20.11.2012 järjestettyjen ISO-päivien teemana oli Hyvä työ, parempi elämä. Päivien toteutuksessa oli mukana useita työelämän ja koulutustahojen yhteistyökumppaneita. Seminaariesitykset sisälsivät muun muassa ajankohtaisia kuulumisia palvelurakenteen ja sosiaalihuoltolain uudistuksista.

Osallistujia kosketti erityisesti Aulikki Kananon esitys sosiaalisen mahdollisuuksista. Kananon pohti sosiaalisuutta

ryhmien ja yhteisöjen toimintaan liittyvänä sekä yhteisenä vastuuna yhteiskunnan heikoimmista jäsenistä. Myös itse- sensuurin, heittäytymisen ja luovan kehittämisen teemat löytyivät päivien esityksistä.

ISO-päivien työryhmien alustukset käsittivät laajasti sosiaalialan työn arkea: uudistuvia rakenteita, vaikuttavuutta, nuoria, aikuisia, työllistymisen tukea, ikääntyviä ja selvänä selviytymistä. Alustajat toivat teemoihin näkemyksiä monista eri lähtökohdista. Mukana oli edustajia oppilaitoksista, kunnista, yhdistyksistä sekä valtion virastoista.

Palkitsimme Sosiaalityön maineteko 2012 -kunnia kirjalla Olkkarin, Mikkelin nuorten tuen ja ohjauksen moniammatillisen keskuksen. Palkitsemisella halusimme huomioida nuorten kanssa tehtävää tärkeää työtä ja osaltamme edistää tuoreen toiminnan vakiinnuttamista pysyväksi Mikkelin seudulle.

Kertomusvuonna viestintä on jälleen ollut ISO:n strategiassa keskeisessä asemassa. Muuttuva maailma tarvitsee sosiaalialan viestintää, jolla voimme välittää ajantasaista tietoa yhteiskunnallisten olojen kehityksestä ja epäkohdista, mikä toimii, mikä ei. ISO:n verkkosivuilla onkin julkaistu Arja Jämsénin raportti Vaikuttava ja innostava sosiaalialan viestintä. Lue Sinäkin!

# Pohjois-Savo

kuva: MorgueFile



## Parempaa tiedonhallintaa

**I**SO oli vahvasti mukana Sosiaalialan tietoteknologia-hankkeessa (Tikesos) seitsemän vuoden ajan. Hankkeen päätyttyä vuoden 2011 lopussa Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) arvioi kiireisimmät jatkokehittämisen tarpeet ja teki niistä suorahankintasopimukset Itä-Suomen yliopiston ja ISON kanssa.

ISO sai tehtäväkseen laatia sosiaalihuollon käsitelmällin täydentämään Tikesos-hankkeessa kehitettyä kansallista tietoarkkitehtuuria. Hankkeessa laadittu malli kristallisoi keskeisimmät sosiaalihuollon käsitteet tiiviiksi kuvaukseksi sosiaalipalvelujen toteutuksesta ja kontekstista. Malli sai jo kehittämissä vaiheissa alan asiantuntijoilta todella myönteisen vastaanoton: tällaista jäsenystä ja selkeytystä tarvitaan avuksi moneen yhteyteen arjessamme!

Mallissa korostetaan sosiaalipalvelua keskeisenä kansalaisten sosiaalisen tukemisen välineenä. Lisäksi painotetaan sosiaalihuollon arvoperustan tunnistamista sekä sosiaalipalvelujen asiakaslähtöisyyttä ja tavoitteellisuutta. Sosiaalihuollon ohjauksen ja vaikuttavuuden arvioinnin halusimme myös nostaa esille. Hankkeen tuloksena julkaistaan Opas sosiaalihuollon käsitteelliseen tarkasteluun. Mallia voi tarkastella osoitteessa [sosmeta.fi](http://sosmeta.fi).

Marraskuussa ISO järjesti Kaste-ohjelman ja Pohjois-Savon liiton kanssa työkokouksen aktivoimaan tiedonhallinnan kehittämistä. Työkokouksen jälkeen kutsuimme eri toimijoita jatkamaan hankeideointia palveluohjauksen ja siinä tarvittavien työvälineiden kehittämistä. Hankeidean

kehittäminen jatkuu ja tavoitteena on liittää alueella tehtävä työ ja kansallinen kehittäminen tiiviisti yhteen.

Pohjois-Savossa on vuosia toiminut aktiivinen vanhustyön verkosto, johon kuuluu jäseniä alueen kunnista, koulutusorganisaatioista, järjestöistä ja terveydenhuollon sosiaalityöstä. Verkoston kokoontumisissa keskusteltiin muun muassa palvelujen suunnitelmallisuudesta ja tavoitteellisuudesta, vanhusten palvelutarpeen arvioimisesta ja vanhustyön johtamisen kysymyksistä.

Aikuissosiaalityön verkostossa nostimme palvelujen suunnittelun ja palvelutarpeiden arvioimisen tarkasteluun. Verkostossa pyrimme paneutumaan myös nuorisososiaalityön ja nuorten yhteiskuntatakuun herättämiin kysymyksiin, työllistymisen palveluihin sekä aikuissosiaalityön vaikuttavuuteen.

Sosiaalijohtajat jatkoivat yhteisiä työkokouksiaan. Johtajien arkeen sisältyy muutoksia ja epävarmuutta tulevaisuuden palvelurakenteista ja palvelujen organisointitavoista. Siilisetin purkautuminen, useat kuntaliitokset ja Kysterin toiminnan alkuvaiheet ovat liikautelleet palasia koko maakunnassa.

Kaikissa verkostoissa nousi esiin myös tarve kehittää toiminnan tiedollista perustaa, mikä on sekä asiakkaan että palvelujen antajan etu. ISON verkostot kokosivat myös vaikuttavuusmittarien ja indikaattorien kehittäjiä jakamaan kokemuksiaan toimintatietojen hyödyntämisestä arvioinnin ja johtamisen tukena.

## Arvokasta arjen vuoropuhelua

**P**oliitikan, talouselämän ja hallintorakenteiden murroksissa on suuri menetys, jos keskustelu etäännyttävä ihmisen arjen kokemuksista. Marraskuussa Mikkelissä järjestetyt ISO-päivät nostivat esille hyvän arjen arvoa ja edellytyksiä.

Etelä-Savon maakuntaliiton hyvinvointifoorumissa arviointiin Laadukkaat hyvinvointipalvelut -toimintalinjan toteutumista ja uudistettiin linjauksia. Kumppanuuspöytä laajeni seuduilta maakunnalliseksi. Teemoina olivat työvoiman saatavuus, osaaminen, hyvinvointiyrittäjyys sekä hankinta- ja kilpailutusosaaminen. ISO toi kilpailu- ja innovaatiokeskusteluun yhteistoiminnan ja luottamuksen näkökulmaa.

ISO osallistui Mikkelin seudun sosiaali- ja terveystoimen muodostamiseen sekä tuki seudullisen hyvinvointikertomuksen ja palvelujen järjestämissuunnitelmien laatimista. Olimme rakentamassa perusterveydenhuollon yksikön toimintamallia ja ohjaamassa sähköistä asiointia kehittävää Sara-hanketta.

ISON Vammaisfoorumi järjesti Yksilöllisesti vaan ei yksin 10-vuotis -juhlaseminaarin ja käynnisti juhlijulkaisun koonnin. Vammaispalvelujen sosiaalityöntekijöiden verkosto vahvisti vaikuttamistyötään. ISO ohjasi Esteryn, Sovittelu ry:n ja Omaishoitajat ja Läheiset yhdistyksen hankesuunnittelua ja kehittämistyötä.

Päihdeverkosto toteutti työikäisten päihdeohjausseminaarin. Työikäisten hyvinvointia käsiteltiin varhaiskasvatusverkoston seminaareissa Lapsen hyvä arki ja Hyvinvoiva työyhteisö. Maakunnallinen Kasvatuskumppanuuskoulutus toteutettiin ja vuosittaiseksi vakiinnutettiin varhaiskasvatustyön ja koulutuksen tapaamisfoorumi.

Itä-Suomen yliopiston Aikuissosiaalityön klubi -iltapäivät järjestettiin Mamkin kanssa. Nuorten yhteiskunnallinen arvo ja osallisuus keskusteluttivat. Aikuissosiaalityön verkosto vieraili Tyynelän perhetukikeskuksessa, riippuvuuslinikalla ja Mikkel-yhteisössä.

ISO tuki keskeisesti alueellisen lastensuojelun erityisyksikön käynnistymistä. Yksikköön luotiin kumppanuustoimijamalli Pelastakaa Lapset ry:n kanssa. Viola ry:n kanssa toteutettiin Turvallinen lapsuus -seminaari. ISO osallistui



Sijaishuollossa väkivaltaa kokeneet lapset -tutkimushankkeen ohjaukseen.

Vanhus-Kaste II -hanke osti ISOlta asiantuntijapalvelua hankkeensa loppuunsaattamiseen Itä-Suomessa. Etelä-Savossa vietiin käytäntöön kotihoidon päihdemallia, käynnistettiin ikäihmisten perhehoitoa ja aktivoitiin päivätoiminnan uusia tapoja. Mikkelissä kannustettiin lapsiperheiden Kaste-jatkohankkeen hallinnoijaksi.

ISO - Mamk -avainkumppanuussopimus päivitettiin. Tiivistä yhteistyötä tehtiin myös Diakin kanssa ja ohjattiin Sosiaalitalouden tutkimuskeskuksen Teva-hanketta. ISO osallistui Esedun lähihoitajakoulutuksen kehittämiseen työelämäfoorumeissa ja hankkeissa.

# Pohjois-Karjala

kuva: Arja Jämsén



Tietoa ja taitoa välitettiin kansainvälisissä verkostoissa. Laury M. J. van den Ham Maastrichtista (kesk.) esitteli Pohjois-Karjalan maakuntaliiton Pauliina Papeselle (oik.) ja Joensuun Nuorisoseuran Katja Havukaiselle (vas.) Limburgin maakunnan työelämän ja koulutuksen hyviä yhteistyömalleja.

## Asiantuntijuutta ja tiedonvälitystä

**P**ohjois-Karjalan ISO-työtä sävyttivät kuntakentän hallinnolliset muutokset. Vireillä oli niin yhteistointa-alueiden purkua kuin uusien rakentamistakin. Aikuissosiaalityön uudistaminen sai uutta voimaa yhteistyöstä Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksen oSallisuushanke Sallin kanssa. Verkostossa pohdittiin osallisuutta ja arvioitiin sosiaalitoimistojen asiakaspalautepäiviä. Sosiaalityön menetelmien kehittäminen on myös osa Lieksan työvoimapolitiittista kuntakokeilua, jonka hankehakemuksen valmisteluun ISO osallistui.

Itä-Suomen yliopiston ja Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun kanssa toteutettiin innostuneen vastaanoton saaneita aikuissosiaalityön klubeja. Sosiaalityön ja lastensuojelun tutkimuksellisten iltapäivien suunnittelu alkoi opetussosiaalikeskusverkostossa.

Vanhustyön ja vammaisalan ISO-verkostoilla oli vahva yhteys Kaste-ohjelmaan. Verkostoissa arvioitiin Kaste-hankkeiden kehittämissuuntia ja jalkautettiin tuloksia. ISO osallistui Vanhus-Kaste II -hankkeen ohjausryhmään ja julkaisujen toimittamiseen.

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun kanssa jatkettiin avainkumppanuussopimuksen mukaista yhteistyötä. Lisäksi osallistuttiin hyvinvoinnin alueelliseen tiedontuotantoon keskittyvän SOHVI-hankkeen ohjausryhmään ja työryhmiin. ISON lastensuojelun verkosto toimii SOHVIN kokemuksellisen tiedonkeruun yhtenä pilottina.

Maakunnallisessa yhteistyössä osallistuttiin myös Poh-

jois-Karjalan maakuntaliiton hyvinvointiryhmään ja sosiaali- ja terveysjohdon työkokouksiin. Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnan vierailulla esiteltiin maakunnallista ikäosaamista.

ISO osallistui maakuntaliiton Vähenevän väestön ja ikääntymisen alueelliset ratkaisumallit -hankkeen (DART) kansainväliseen konferenssiin Joensuussa. ISO oli mukana hankkeen työvierailulla Limburgissa, jossa esiteltiin väljästi asutulla alueella hyviksi todettuja malleja, muun muassa sosiaalityötä verkossa.

Uutta yhteistyötä aloitettiin Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymän perusterveydenhuollon yksikön kanssa. Terveystieteiden mukaisesta järjestämissuunnitelmasta käsiteltiin ISON verkostoissa. Maakunnallinen päihde- ja mielenterveyden työkokous järjestettiin yhdessä.

Aluehallintoviraston (AVI) edustajat osallistuivat säännöllisesti ISO-verkostoihin ja tilaisuuksiin järjestettiin yhdessä. ISO toimi sihteerinä AVIn kutsumassa perhe- ja lähisuuhdeväkivallan ehkäisyn työryhmässä. ISO toteutti myös THL:n ja Joensuun kaupungin perheväkivaltatyön selvitystilauksen Itä-Suomessa.

ISON viestinnän kannalta vuosi oli monipuolinen ja vaikuttava. Yhteistyössä toteutettiin Aktiivinen ikääntyminen -kolumnisarja Sanomalehti Karjalaisessa. Lisäksi kirjoitettiin useita asiantuntija-artikkeleita, mielipidekirjoituksia, kirja-arvioita ja matkaraportteja.





Nuorten ja aikuisten hyvinvoinnin selvitys sekä Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisytyön selvitys löytyvät ISO:n nettisivuilta: [www.isonetti.net](http://www.isonetti.net).

## Tutkiva kehittämisote käyttöön

**K**ainuun ISO-työtä vuonna 2012 leimasivat aikuissosiaalityön sisällöt ja tutkimuksellinen kehittäminen. Kehittämistyön tueksi tuotettiin alueellista tietoa hyvinvoinnista ja palveluista.

Vuoden aikana toteutettiin selvitykset ISO:n toiminta-alueen nuorten ja aikuisten hyvinvoinnista sekä Itä-Suomen lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisytyön tilanteesta. Lisäksi selvitettiin maakuntien sosiaalityöntekijä- ja sosiaali-ohjaajatilannetta. Pysähtyminen tiedon äärelle on tarpeen, jotta voimme hahmottaa yhteistä suuntaamme eteenpäin. Julkaisut löytyvät ISO:sta ja niistä on tiedotettu aktiivisesti kunnille ja työryhmille.

Nuorten ja aikuisten hyvinvoinnin selvitys nosti nuorisososiaalityön tarpeen vahvasti esille. Aiheesta laadittiin artikkeli asiantuntijayhteistyönä.

Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisytyön selvitys osoitti, että tässä teemassa riittää työtä jatkossakin. Toimintakäytännöt vaihtelevat vielä suuresti maakunnittain ja jopa kunnittain.

ISO osallistui Kainuun aikuissosiaalityöntekijöiden kehittämiskokouksiin ja tuki työn sisältöjen kehittämistä. Tapaamisissa kehittämisteemaksi valikoitui asiakastyön suunnitelmallisuuden lisääminen. Kehittämiskohteita olivat tilanearviointit ja asiakassuunnitelmat aikuissosiaalityössä sekä asiakastietojärjestelmän hyödyntäminen. Työntekijät olivat aidosti kiinnostuneita, miten asiakastietoja voidaan hyödyntää työn kehittämisessä ja johtamisessa. Huomattiin dokumentoinnin tärkeys: mitä, miten ja minne tietoja kirjataan.

Itä-Suomen yliopiston ja Kainuun maakunta -kuntayhtymän kanssa järjestettiin aikuissosiaalityön klubeja. Klubit kokosivat videovälitteisesti neljän maakunnan asiantuntijoita pohtimaan aikuissosiaalityön menetelmiä ja asiakasosallisuutta. Konkreettisella vuoropuhelulla vahvistettiin alan osaamista.

ISO osallistui Kainuun alueen Kaste-hankkeiden, Vammaispalveluhankkeen ja Tukevan ohjausryhmiin. Kainuun Sosiaalisen vahvistamisen kehittämisohjelman johtoryhmä kokosi useita hankkeita, ja ISO oli mukana työssä asiantuntijajäsenenä.

Vammaispalveluhankkeen kanssa kokeiltiin Vammaisfoorumi-toimintaa. Foorumi kokosi kaksi kertaa vuoden aikana vammaisalan työntekijöitä ja asiakkaita ajankohtaisten asioiden äärelle. Esteettömyys ja kuljetuspalvelut olivat keskeisiä aiheita.

Kainuun hallintokokeilun aikainen maakunta -kuntayhtymä purkautui. Uusi Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä aloitti toimintansa vuoden 2013 alussa. Hallinnollinen uudistus on vaikuttanut henkilöstön työhön. Kehittämissyhteistyöhönkin on heijastunut kireä talous ja yleinen epävarmuus tulevaisuudesta.

ISO-toiminnan uudistamiseksi työtä arvioitiin palautteen pohjalta. Myös palauteprosessit vaativat jatkuvaa kehittämistä. Tiimissä pohdittiin kehittävän palautteen tarpeita sekä innostavia ja inspiroivia tapoja kerätä palautetta.

# Arvokas arki

runoja sosiaalityön arjesta

Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (ISO) on julkaissut sosiaalityöntekijä Riitta Pakarisen Arvokas arki -runokokoelman.

Runokirjan tarinat kertovat kohtaamisista sosiaalialan käytännön työssä. Valokeila kohdistuu ammattilaisten, asiakkaiden ja heidän läheistensä näkökulmiin ja syviin tuntemuksiin arjen tilanteissa.

Tekstien ollessa hyvin henkilökohtaisia, on kuvituksessa haluttu nostaa esille meille kaikille tuttuja yksityiskohtia elinympäristöstämme, niin luonnosta kuin kaupunkimiljööstäkin.

Kirjan ulkoasusta ja taitosta vastanneen Sirpa Blomin tehtävänä on ollut antaa sanoille niiden arvoiset kehykset visuaalisen tulkinnan keinoin.

Jos sanat ja kuvat koskettavat, ne voivat tuoda Sinulle ainutlaatuisen viestin siitä, mikä on elämässäsi tärkeää.

Kirja sisältää johtolankoja voimaannuttaviin valintoihin ja kohtaamisiin itsekunin arjessa.

Onnea tutkimusmatkallesi!

kuva: MorgueFile



*Kirjan tilauslomake:  
[www.isonetti.net](http://www.isonetti.net)  
Hinta: 33,00 €*

# Yhteystiedot

## Itä-Suomi

Tarja Kauppila, johtaja  
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs  
70100 KUOPIO  
puh. 044 718 7912

Sirpa Blom, johdon assistentti  
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs  
70100 KUOPIO  
puh. 044 288 3230

## Pohjois-Savo

Antero Lehmuskoski, kehittämisspäällikkö  
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs  
70100 KUOPIO  
puh. 044 012 3113

## Pohjois-Karjala

Arja Jämsén, yksikön johtaja  
Torikatu 30 B 22  
80100 JOENSUU  
puh. 044 279 5037

## Etelä-Savo

Mali Soininen, yksikön johtaja  
MAMK Kasarmin kampus  
Mikpoli, Patteristonkatu 2  
50100 MIKKELI  
puh. 044 520 7109

## Kainuu

Tarja Kauppila, johtaja  
Kauppakatu 26 B, 2. krs  
87100 KAJAANI  
puh. 044 718 7912

[www.isonetti.net](http://www.isonetti.net)