

ISO-toiminta 2017

toimintakertomus

kuva: Shutterstock



esipuhe

Vuonna 2017 sosiaalialan osaamiskeskukset työstivät strategiaa sosiaalialan osaamisen tutkimusperustaiseksi vahvistamiseksi sekä kestävien kehittämismallien turvaamiseksi. Yhteistyöalueiden laajuinen kehittämistoiminta odotti – ja yhä odottaa – kenties vahvempaa juridista otetta: tulisiko täsmennyksestä pykälään maakuntarajat ylittävien kehittämisvastuiden organisoimisesta? Linjaustukea tuovat Sosnet-yliopistoyhteistyö sekä valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunta (STM), jota kootaan uudelle nelivuotiskaudelle.

Kirjaamisvalmentajia valmistui sosiaalialan osaamiskeskusten Kansa-koulu-hankkeessa koko maassa yhteensä 1 628. Eri organisaatioiden valmennuksiin osallistui väkeä niin, että kaiken kaikkiaan hankkeella tavoitettiin lähes 11 000 sote-ammattilaista! ISON alueelta on valmistunut 232 valmentajaa. Osaaminen kehittyi asiakkaiden parhaaksi.

Kirjaamisen kehittämistä jatketaan osaamiskeskusten Kansa-koulu II-hankkeessa. Sosiaalihuollon tiedonhallinnan systemaattisessa uudistamisessa koko maan kattava yhteistyö on kullannarvoista. Saammeko maakuntia innostumaan myös sosiaalihuollon sähköisten palvelujen kehittämisestä? Tähän olisi ISON ja Socomin laatiman sähköisten palvelujen selvitysraportin mukaan tarvetta.

Syyskaudella sote-uudistuksessa oli pinnalla asiakkaan valinnanvapaus. Sosiaalialan osaamiskeskusten yhteisessä lakilausunnossa ilmaistiin syvää huolta useista pykäläkohdista. Suunnittelimme yhteistä blogisarjaa valinnanvapaudesta. Lakiesityksen on tarkoitus edetä eduskuntaan tänä keväänä, joten on vaikuttamisen aika.

Jatkoimme monipuolista työtä alueen I&O- ja LAPE-kärkihankkeissa. Ponnistelimme sinnikkäästi itäsuomalaisen sosiaalityön kehittämishankkeen saamiseksi. Ohessa syntyi artikkelijulkaisu Sosiaalityön vuoro – keskusteluja ajassa. Vuoden päätteeksi tuli myönteinen rahoituspäätös ISO SOS -hankkeelle (ESR), joka käynnistyy Kainuussa ja Etelä-Savossa tämän vuoden alussa. On sosiaalityön vuoro!

Lämmin kiitos avainkumppaneille – yhteistyö jatkuu!

Kuopiossa 15.1.2018



Tarja Kauppila
johtaja
ISO

Sinnikästä strategista UUDISTAMISTA

Vuonna 2017 sosiaalialan osaamiskeskukset työstivät yhteistä strategiaa. Kyse oli sosiaalialan osaamisen tutkimusperustaisesta vahvistamisesta ja tulevaisuuden kestävien kehittämisrakenteiden luomisesta. Yhteistyöalueiden kehittämistoiminta kaipasi juridista tukea: kenties velvoittavaa pykälää sote-järjestämislakiin siitä, miten maakuntarajat ylittävän kehittämistyön organisointi käytännössä hoidettaisiin. Oskejohdon strategiapäivä pidettiin Tallinnassa. ISO osallistui osaamiskeskusten neuvottelukunnan työvaliokunnan (sosiaali- ja terveysministeriö, STM) työhön sekä Sonetin johtoryhmän tapaamiseen. Kehittämisrakenneasioita käsiteltiin myös ISO:n kokouksissa. Linjausten muotoilu jatkuu.

Sosiaalialan osaamiskeskukset antoivat yhteisen lausunnon sote-uudistukseen liittyvästä asiakkaiden valinnanvapauden lakiluonnoksesta. Syvää huolta ilmaistiin useista pykäläluonnoksista. Osaamiskeskukset suunnittelivat yhteistä blogisarjaa valinnanvapauslain lausunnosta. ISO osallistui eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnan asiantuntijakuulemiseen, jonka aiheena oli tutkimusrahoitus valtion vuoden 2018 talousarviossa.

ISO osallistui aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön osaamistarpeiden ennakointiprosessiin (Opetushallitus/KPMG), Terveyspolitiikka-seminaarin asiantuntijapaneeliin (Terveys ja talous ry) sekä Sosiaali- ja terveysakatemian johtoryhmään (Sairaanhoidopiirien johtajat ry) ja sen toimittajakoulutukseen. Valtakunnallisilla päihdepäivillä (EHYT ry) ISO luennoi aiheesta ”Ihmiset kunnassa – kunnat ihmisille”. ISO oli mukana juhlimassa STM:n satavuotista taivalta.

Yhteistyö oli tiivistä I&O -kärkihankkeessa Pohjois-Karjalan (Siun sote) kanssa. LAPE-kärkihankkeessa toimittiin aktiivisesti niin Itä-Suomen maakuntien toimijoiden (Kainuun sote, PoSoTe, ESSOTE, Sosteri) kuin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa. Sote-uudistusta valmisteltiin PoSoTen strategiaryhmässä, liikelaitosryhmässä, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatioryhmässä sekä vieraillemalla Itä- ja Keski-Suomen YTA-valmisteluryhmässä. ISO-viestintä kertoi uudistuksista monipuolisesti ja sosiaalialan viestintäosaamista kehitettiin seminaarilla.

Yhteistyötä itäsuomalaisen sosiaalityön kehittämishankkeen saamiseksi jatkettiin. Marraskuussa julkistetussa artikkelikirjassa kiinnitettiin huomiota

uudistamistarpeisiin. Joulukuussa varmistui rahoitus kaksivuotiselle ISO SOS -hankkeelle (ESR), joka käynnistyy Kainuussa ja Etelä-Savossa.

Tiedonhallintaa edistettiin Socomin koordinoimassa Kansa-koulu-hankkeessa (THL/Oper). Kirjaamisvalmentajien koulutukset pidettiin maakunnissa, ja valtakunnallisen hankkeen asiantuntijan työ jatkui ISON Kuopion toimipisteestä. ISO toteutti Socomin kanssa STM:n tilaaman sosiaalihuollon sähköisten palvelujen selvityksen. Pohjois-Savon sosiaalijohdon kokouksissa tutustuttiin sote-uudistuksen selvityksiin ja ennakoitiin sosiaalihuollon valmistautumista Kanta-palveluihin. Itä- ja Keski-Suomen YTA ICT-ryhmän työhön osallistuttiin pääasiassa etäyhteyksin ja sähköpostitse.

Huolellisesti hoidettu taloudenpito sai myönteistä palautetta, kun BDO Oy tarkasti THL:n toimeksiannosta ISON Perhehoidon alueellinen toimintamalli ja osallistavan kirjaamisen edellytykset (PERHO) -hankkeen. ISO kannusti – valtionavustuslain 12 § mukaisesti – määrältään vähäisten valtionavustusten maksamiseen yhtäältä kertasuorituksena ja toisaalta ennakkona silloin, kun se on tarkoituksenmukaista.

Perustoiminnan valtionavustus oli 400 441 euroa. ISOssa työskenteli viisi asiantuntijaa. Harjoittelijoita oli kaksi (UEF, sosiaalityö ja sosiologia). Sosiaalityön opiskelijaryhmä vieraili ISolla ja ISO luennoi yliopistolla (UEF, vaikuttavuus ja tietojohdantamisen kehittäminen). Monipuolista yhteistyötä tehtiin Karelia-ammattikorkeakoulun kanssa. ISON henkilöstö osallistui valtakunnallisille oskepäiville (Seinäjoki). Kesällä nautittiin Kuopio tanssii ja soi -tapahtuman Giselle-nykytanssiesityksestä ja vuoden päätteeksi Kuopion kaupunginteatterin Siipirikkoja ja matriarkkoja -näytelmästä.

Viestinnällä LÄPINÄKYVYYTTÄ

ISO järjesti sosiaalialan asiantuntijoille viestintäseminaarin Siilinjärven Kunnonpaikassa 8.11. Osallistujia oli niin kunnista, kuntayhtymistä, oppilaitoksista kuin terveydenhuollon sosiaalityöstäkin. SOSTE ry:n erityisasiantuntija Erja Saarinen muistutti tilaisuudessa, että tieto julkisin varoin tehtävässä työssä ei ole yksityisomaisuutta – läpinäkyvyys on valttia. Hän korosti myös, että viestivä asiantuntija on vaikuttava asiantuntija. Toimittaja ja viestintäkouluttaja Tiina Torpalta saimme vinkkejä asiantuntijatekstin kirjoittamiseen.

Seminaarin toiminnallisessa osuudessa osallistujat kysivät toisiltaan, mikä sosiaalialan viestinnässä asarruttaa. Muun muassa seuraavia kysymyksiä esitettiin:

- Miten asiakkaiden kokemuksia voi tehdä viestinnällisesti näkyviksi?
- Miten sosiaalialan työntekijöitä voi rohkaista viestimään?
- Miten sotesta, palveluista ja muutoksesta voi viestiä ymmärrettävästi?
- Miten sosiaalista mediaa käytetään?

Seminaarissa julkistettiin ISON Sosiaalityön vuoro – keskusteluja ajassa -kirja. Tässä artikkelikokoelmassa on 17 kirjoittajan näkemyksiä sosiaalialan kehityksen nykytilasta, historiasta ja tulevaisuudesta. Kirjaa on

jaettu avainkumppaneille. Myönteistä palautetta on saatu erityisesti visuaalisesta ilmeestä. Toivomme, että sosiaalityön vuoro näkyy arjessa vilkkaana keskusteluna. Kirjan voit tilata [tästä linkistä](#).

ISOssa panostetaan ajantasaiseen verkkoviestintään. Sähköisen viestinnän kivijalkana toimivat ISON verkkosivut (www.isonet.fi). Ajankohtaista-sivulla olevien tuoreiden sosiaalialan kuulumisten lisäksi ISO-yhdistyksen jäsenet voivat markkinoida siellä avoimia työpaikkojaan. Tervetuloa tutustumaan alan ja alueen työpaikkatarjontaan!

Verkkosivujen lisäksi ISO-viestinnässä panostettiin entiseen tapaan vuorovaikutteisiin sähköisiin viestintäkanaviin:

- [Facebookissa](#) oli ajankohtaisia postauksia kuu-kausittain lähes 80. Otettiin ensimmäisiä askeleita myös vlogien julkaisemisessa, ja ne ovat saaneet hyvän vastaanoton.
- [ISOblogissa](#) julkaistiin yli 40 blogikirjoitusta. Kirjoittajat edustavat monipuolisesti itäsuomalaisia asiantuntijoita.
- ISOuutisten 17 numeroa välittivät kuulumisia suoraan tilaajien sähköpostiin. Uutiskirjeen voit tilata [tästä linkistä](#).

Kärkihankkeilla TULEVAISUUTTA

ISO osallistui I&O- ja LAPE-kärkihankkeiden muutostyöhön. I&O-kärkihankkeessa (2016–2018) kehitetään iäkkäiden sekä omais- ja perhehoitajien palveluja nykyistä yhdenvertaisemmiksi ja paremmin koordinoituiksi. Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelmassa (LAPE) lapsi- ja perhepalvelut uudistetaan siten, että ne vastaavat nykyistä paremmin lasten, nuorten ja perheiden tarpeisiin.

Itäsuomalaisissa I&O-kärkihankkeissa AVOT uudistaa ikäihmisten palveluja sekä kaikenikäisten omais- ja perhehoitoa Pohjois-Karjalassa. OSSi vahvistaa omais- ja perhehoitoa Etelä-Savossa ja Kainuussa.

ISO osallistui Siun soten AVOT-hankkeen ohjaus- ja kehittämissyörymiin. Erillisen ostopalvelusopimuksen mukaisesti ISO tuki hankkeen monikanavaista viestintää. Hankeyhteistyötä edisti myös Ikäystävällinen Pohjois-Karjala -seminaari. Muutostyö on säännöllisesti ollut esillä maakuntien ikäosaamisen verkostoissa.

ISO-alueen LAPE-kärkihankkeissa Mukava Kainuu kehittää perhekeskustoimintaa Kainuussa ja LaPeMIE matalan kynnyksen palveluita ja erityispalveluita Pohjois-Karjalassa. LAPE Etelä-Savo uudistaa perhekeskus-

toimintaa, varhaiskasvatus-, koulu- ja oppilaitostyötä sekä erityis- ja vaativimman tason palveluja Etelä-Savossa. Pohjois-Savon YHDESSÄ! -ohjelma kehittää perhekeskustoimintamallia sekä erityis- ja vaativimman tason palveluita. YHDESSÄ!-ohjelma vastaa myös Itä- ja Keski-Suomen tulevan yhteistyöalueen osaamis- ja tukikeskuksen kehittämisestä.

ISO osallistui LAPEn maakunnallisiin työryhmiin sekä Pohjois-Savon ohjausryhmään ja Pohjois-Karjalan toiminnalliseen ohjausryhmään. ISO oli mukana valtakunnallisen yhteiskehittämisrakenteen suunnittelussa ja järjesti yhdessä THL:n ja maakuntien hankkeiden kanssa ISO-alueen perhetyön ja perhekuntoutuksen yhteiskehittämisspäivän.

Pohjois-Savossa aloitettiin maakunnan oma perhetyön ja perhekuntoutuksen yhteiskehittämisprosessi. ISO osallistui valtakunnalliseen OT-keskussuunnittelu-työhön.

Viestintä on tärkeä osa uudistamis- ja muutostyötä. ISOblogi, Facebook, ISOuutiset sekä muu verkkoviestintä ovat olleet hanketoimijoiden käytettävissä ja ulottuvilla.

Sosiaalityöllä OSALLISUUTTA

Sosiaalityön kehittäminen on ollut ajankohtaista niin ISON perustyössä, hankesuunnittelussa kuin osana kärkihankkeita. Sosiaalityössä kohdataan ihmisiä eri elämäntilanteissa ja kaikissa elämänkaaren vaiheissa. Sosiaalityön on otettava vahvasti huomioon ihmisten tilanteiden vaihtelevuus, erityisyys ja ainutkertaisuus.

ISO on halunnut vahvistaa sosiaalityön osaamispe- rustaa. Sosiaalityössä on toiminut verkostoja sosiaa- lityön ja sosiaalisen kuntoutuksen, vanhustyön, ikä- osaamisen, gerontologisen sosiaalityön sekä päihde- ja mielenterveystyön teemoissa. ISON verkostoihin on koottu ajankohtaista tietoa ja jaettu kokemuksia, joita voi hyödyntää omassa työssään.

Gerontologisen sosiaalityön ja ikäosaamisen teemat ovat olleet esillä erityisesti I&O-kärkihankkeessa. Las- ten, nuorten ja perheiden kanssa tehtävän sosiaalityön kehittäminen on kytkeytynyt LAPE-kärkihankkeeseen. LAPEn myötä ISON toiminta-alueelle on koottu uusi kehittäjäverkosto, jossa paneudutaan erityisesti las- tensuojelun kehittämiseen. Kehittäjäverkostojen toi- mintaa on tarkoitus jatkaa myös kärkihankkeiden päät- tymisen jälkeen.

ISO on mukana Itä-Suomen yliopiston opetusso- siaalikeskustoiminnassa. Sosiaalityön ensimmäisen vuosikurssin opiskelijat kävivät tutustumassa ISO-toi- mintaan, ja vierailu on poikanut harjoittelupaikkayse- llyjä. ISO tarjosi tänä vuonna harjoittelupaikan kahdelle opiskelijalle.

ISO jätti kaksi hankehakemusta aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön kehittämiseksi. Alkuvuodesta haimme valtakunnallisessa sosiaali- ja terveysministe- riön ESR-haussa rahoitusta yhdessä Kainuun soten ja Essoten kanssa sosiaalityön kokeilevaan ja tutkimuk- selliseen kehittämiseen. STM siirsi hakemuksemme Etelä-Savon ELY-keskuksen käsittelyyn. Hakemusta täy- dennettiin, ja osatoteuttajakumppaneiksi tulivat lisäksi Sosteri ja Pieksämäen kaupunki.

Lokakuussa hakemus ”ISO SOS – Osallistuvat asi- akkaat ja vaikuttavat kokeilut sosiaalityössä” jätettiin alueelliseen ESR-hakuun, ja joulun alla tuli tieto, että hanke on saamassa myönteisen rahoituspäätöksen. Sosiaalityön kehittäminen jatkuu ISOssa tulevana vuo- sina perustyön lisäksi myös hanketyön voimin.

Kansa-koulun PENKILTÄ

Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanohankkeen, Kansa-koulun, toinen vaihe jatkoi sosiaalialan tiedonhallinnan kehittämistyötä ja kirjaamisosaamisen levittämistä. Tavoitteena on tukea sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautumista sekä yhdenmukaistaa kirjaamiskäytäntöjä.

Huhtikuussa ISolla aloitti työnsä uusi aluekoordinaattori. Kevään ja kesän aikana valtakunnallisessa koordinaattoriverkostossa työstettiin ja uudistettiin valmennusmateriaaleja sekä valmisteltiin syksyn valmennuksia. Kirjaamisvalmennuksien sisältö päivittyi ja täydentyi kirjaaminen sosiaali- ja terveydenhoidon rajapinnalla -osiolla.

Toisen vaiheen kirjaamisvalmennukset alkoivat ISON toiminta-alueella syksyllä 2017. Valmennuksia järjestettiin syyskuusta joulukuuhun. Ryhmät kokoontuivat Kuopiossa, Kajaanissa, Iisalmessa, Joensuussa sekä yhdistetysti Mikkelissä ja Savonlinnassa. Osallistujia tuli asumispalveluista, kotihoidosta, päivätoiminnasta, erityishuoltopiireistä, päihdehuollon yksiköistä ja yksityisistä palveluorganisaatioista.

Tänä vuonna kirjaamisvalmentajia valmistui ISON toiminta-alueella 150 ja tähän mennessä valmistuneita on kaikkiaan 232. Ensimmäisessä vaiheessa perustettujen alueellisten valmentajaverkostojen toiminta jatkui. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) käynnisti asiantuntijaverkoston ja kutsui jäseniksi kirjaamisvalmentajia kaikista maakunnista. Valmentajat jatkavat osaamisen jalkauttamista omissa organisaatioissaan. Tähän mennessä organisaatioiden valmennuksiin on ISON alueella osallistunut 895 henkilöä.

Sosiaalialan osaamiskeskukset valmistelivat Kansa-koulu II-hankkeen vuosille 2018–2019. Hankkeessa jatketaan määrämuotoisen kirjaamisen edistämistä sosiaalialalla.

ISO-yhdistys

LINJAA KEHITTÄMISTÄ

ISO-yhdistyksessä oli vuoden lopussa runsaat 70 jäsentä – pääasiassa yhteisöjä.

Yhdistyksen hallituksen puheenjohtajana toimi hallintojohtaja Tuomo Meriläinen (Itä-Suomen yliopisto) ja varapuheenjohtajana hallintojohtaja Saara Pesonen (Itä-Savon sairaanhoitopiiri, Sosteri). Hallituksen sihteerinä vuosia ansiokkaasti toiminut sosiaalityön yliopisto-opettaja Anssi Savolainen (Itä-Suomen yliopisto) valitettavasti menehtyi yllättäen maaliskuussa. Yhdistyksen sihteerin tehtävässä jatkoi ma. yliopisto-opettaja Sisko Piippo (Itä-Suomen yliopisto).

Lisäksi hallituksen jäsenenä olivat perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Satu Auvinen (Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä, Essote), perhepalvelujohtaja Matti Heikkinen (Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Kainuun sote), laitoksen johtaja, professori Juha Hämäläinen (Itä-Suomen yliopisto), perhe- ja sosiaalipalvelujen toimialuejohtaja Leena Korhonen (Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Siun sote), lehtori Minna Kaija-Kortelainen (Savonia-ammattikorkeakoulu), hallintopäällikkö Tero Oinonen (Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

ry), palvelualuejohtaja Markku Tervahauta (Kuopion kaupunki) ja sosiaalineuvos Antti Tervasmäki (Etelä-Savon sosiaali- ja terveysturva ry).

Hallitus kokoontui seitsemän kertaa. ISO-henkilöstö osallistui kesällä strategiapäivään ja vuoden päätteeksi toiminnan arviointiin. Sote-uudistuksen vuoksi oli luonteva käydä strategisia keskusteluja sosiaali- ja terveysministeriön edustajien kanssa. Neuvotteleva virkamies Saara Leppinen (STM) osallistui hallituksen kesäkokoukseen ja sosiaalineuvos Juha Luomala (STM) joulukokoukseen.

Valtakunnallisessa sosiaalialan osaamiskeskustöiminnan neuvottelukunnassa (STM) ISOa edusti Saara Pesonen (varajäsen ISO:n johtaja Tarja Kauppila). ISO:n johtaja toimi neuvottelukunnan työvaliokunnassa.

Kiitos ISO-yhdistyksen jäsenille ja hallitukselle vaikuttavasta työstä! On edelleen mitä tärkeintä varmistaa yhdessä yhteiskuntatieteellinen, erityisesti sosiaalipoliittinen ja sosiaalityön osaaminen sote-uudistuksessa!

Sosiaalityön vuoro - keskusteluja ajassa

Sosiaalityöllä on tässä ajassa tärkeä yhteiskunnallinen tehtävä. Se on työtä ihmisarvon puolesta.

Julkaisun tarkoitus on virittää keskustelua ja vaikuttaa. Artikkelikokoelman kirjoittajat ovat sosiaalityöntekijöitä, kouluttajia, tutkijoita ja kehittäjiä. Mukana on myös kirjoittaja, joka rohkenee kertoa omasta asiakkuuskokemuksestaan.

Artikkelit liikkuvat sosiaalityön käytännön ytimistä taiteen ja sosiaalisen rajalle sekä tiedonhallintaan, perusoikeudellisiin näkökulmiin ja vaikuttavuuden arviointiin.

Julkaisu antaa eväitä sosiaalityöntekijän arkityöhön. Se sopii myös yhteistyökumppanin ja kenen tahansa sosiaalityöstä kiinnostuneen käteen. Opiskelijalle julkaisu avaa monipuolisesti sosiaalityön ajankohtaisia kysymyksiä. Tarkkaan harkittu ulkoasu tekee kirjasta myös arvokkaan lahjakirjan.

Lukijat ovat kommentoineet julkaisua muun muassa näin:

- upea ja herättelevä julkaisu
- viiltävän ajankohtaisia ja vahvoja puheenvuoroja
- itäsuomalaisen sosiaalityön tähtihetkiä
- julkaisu tekee sosiaalityötä näkyväksi ja antaa äänen heikoimmassa asemassa oleville

Lue, keskustele ja vaikuta - [tilaa kirja tästä!](#)



Yhteystiedot

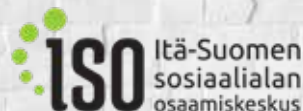
Tarja Kauppila
johtaja
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 754 3333
e-mail: tarja.kauppila@isonet.fi

Sirpa Caunter
hallinto- ja viestintäasiantuntija
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 288 3230
e-mail: sirpa.caunter@isonet.fi

Arja Jämsén
yksikön johtaja
Siltakatu 20 A 11
80100 JOENSUU
puh. +358 44 279 5037
e-mail: arja.jamsen@isonet.fi

Päivi Malinen
erityisasiantuntija,
sosiaalityö
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 024 6415
e-mail: paivi.malinen@isonet.fi

Timo Hankosalo
erityisasiantuntija,
projektipäällikkö
ISO SOS -hanke
Tulliportinkatu 34 A, 2. krs
70100 KUOPIO
puh. +358 44 555 5478
e-mail: timo.hankosalo@isonet.fi



kuva: Shutterstock

