# Rakenteellisen sosiaalityön tieto hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä

## Hyvinvointitiedeolla johtaminen Etelä- ja Pohjois-Savossa

Tapani Kauppinen

23. ja 24.2.2022

# Valtakunnalliset ja paikalliset tietolähteet hyvinvointijohtamisessa

## TIETOLÄHTEET

**VALTAKUNNALLISET**
(mm. rekisterit ja väestökyselyt)

- ✓ Pitkän aikavälin trenditietoa
- ✓ Vertailtavaa alueittain

**PAIKALLISET**
(mm. asiakas- , potilas- ja oppilastietojärjestelmät, kyselyt, kokemustieto)

- ✓ Usein päivittyvää
- ✓ Haettava itse omista tietovarannoista

| KÄYTTÖ | ESIMERKIKSI |
|---|---|
| **Strategisesti** | **Pitkän aikavälin suunnittelussa:** hyvinvointikertomuksessa tieto lasten liikuntaan käyttämästä ajasta (lähde: Kouluterveyskysely) |
| **Taktisesti** | **Toiminnan kehittämisessä:** tieto siitä, kuinka monessa koulussa pihaa on kehitetty liikkumiseen innostavaksi (lähde:TEAviisari) |
| **Operatiivisesti/ reaaliaikaisesti** | **Toimeenpanossa ja seurannassa:** tieto matalan kynnyksen harrastusryhmiin osallistumisesta (lähde: paikallinen seuranta) |

# Mikä päätöksentekoon oikeasti vaikuttaa?

- Ideologia
- Oma elämäntilanne
- Lähipiirin arkikokemukset
- Omat vaalilupaukset
- Puolueen vaalilupaukset
- Henkilökemia
- Ryhmäkuri
- Puolueiden neuvottelut
- Henkilökohtaiset poliittiset tavoitteet
- Julkisuuden kiinnostus, julkisuusarvo

- Faktat
- Non-faktat = mutu
- Esittely
- Eturyhmien lobbaus
- Lehtikirjoitukset
- Kansalaisliikkeet
- Kansalaisten yhteydenotot
- Verkosto
- Vaalirahoitus
- Valtapeli

(Krohn ja Wilskman 2012)

# Hyvinvointikertomustyössä voi keskustella mikä on tärkeää ja antaa hyvinvoinnille tavoitteet

Tieto muuttuu hyte-toimiksi

1. Automaattisesti: indikaattori-> raja-arvo-> toimenpide
2. Arvokeskustelun kautta: tieto missä mennään -> keskustelu mikä on tärkeää -> tavoitteet > toimenpiteet

Tietopohjaa päätöksentekoon kartuttaa

- Mittarit/indikaattorit, johon liittyy kokemustieto
- Usein hyvinvointia kannattaa parantaa väestöryhmittäin tieto ketä auttaa eniten

(Lue lisää Sitran artikkelista)

# Hyvinvointikertomus ja -suunnitelma ovat strateginen asiakirja

- Sekä kunnat että tulevat hyvinvointialueet tekevät laajan hyvinvointikertomuksen ja –suunnitelman kerran valtuustokaudessa
- Tekijänä usein organisaatiossa toimiva monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) ryhmä
- Kertomus-osa kuvaa hyvinvoinnin nykytilan ja suunnitelma-osa esittää tavoitteet hyvinvoinnin parantamiselle
- Toteutus organisaatioiden toiminta- ja taloussuunnitelmilla ja esim järjestöavustuksilla

# Hyvinvointikertomustyö on rakenteellisen sosiaalityön työkalu

**Taulukko 1. Esimerkkejä rakenteellisen sosiaalityön orientaatioista.**

| | Konventionaalinen | Reflektoiva | Uudistava |
|---|---|---|---|
| **Tietotyö** | Tilasto- tai rekisteritiedon tuottaminen (esim. tilastot, talousraportit); asiantuntijoiden haastattelut. | Osallistava tiedon tuottaminen, dialogiset tiedonkeruumenetelmät, joissa palvelujen käyttäjiä tai asiakkaita mukana. | Yhteisösosiaalityö, tietoisuutta lisäävä tiedon tuottaminen (valtaistavat menetelmät, BIKVA, asiakasraadit, kokemus- ja kehittäjäasiakkaat). |
| **Strategiat** | Tiedon tuotannon perusteiden ja tavoitteiden rakentaminen (tiedonkeruu, menetelmät, analyysit). | Tiedon käsittely asiakkaiden, asukkaiden ja kuntalaisten kanssa. Yhteisten tavoitteiden määrittely. | Tavoitteiden määrittely asiakkaiden, asukkaiden ja kuntalaisten lähtökohdista. Uudistavat menetelmät (valtaistaminen, sortoa ja syrjintää poistavat menetelmät). |
| **Inkluusiotyö** | Yhteisöllisyyden lisäämistä (esim. yhteistyö järjestöjen, yhdistysten ja vapaaehtoistoiminnan kanssa). | Osallisuuden ja yhteisöllisyyden pohjalta tuotetaan uutta tietoa asiakkaiden arjesta ja sitä tukevista tekijöistä. | Asiakkaiden, asukkaiden ja muiden toimijoiden yhteinen vaikuttaminen sosiaalisia ongelmia aiheuttaviin juurisyihin. |
| **Oikeudenmukaisuustyö** | Yleinen tiedottaminen eri ryhmien etuuksista, palveluista ja oikeuksista (esim. esitteet, verkkosivut). | Vääryyksien korjaaminen, oikeuksista ja velvollisuuksista keskustelu asiakkaiden kanssa (esim. väärien päätösten oikaisupyynnöt). | Tiedon käyttäminen asioiden muuttamiseen (kansalaisaloitteet, viestin vieminen poliittiseen päätöksentekoon, tietoisuutta lisäävät kampanjat). |

(Kivipelto 2021 Rakenteellisen sosiaalityön katsaus)

# Laaja tekijäjoukko lisää laatua ja painoarvoa

## Kymenlaakson alueellisen hyvinvointikertomustyön 2020–2025 työryhmä

Puheenjohtaja kehittämispäällikkö, Kymsote

**Kuntien edustajat**:

Hamina, osallisuusjohtaja, osallisuus- ja hyvinvointipäällikkö, osallisuus- ja liikuntakoordinaattori

Kotka, hyvinvointikoordinaattori

Kouvola, hyvinvointikoordinaattori

Miehikkälä, sivistys- ja hyvinvointijohtaja

Virolahti, vapaa-aikapalvelupäällikkö, liikuntaneuvoja

Pyhtää, liikuntapalvelukoordinaattori, koulukuraattori

**Muut toimijat:**

ylitarkastaja, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

järjestöagentti, Kymen-Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry

palvelujohtaja, Kaakkois-Suomen TE-toimisto

pelastuspäällikkö, Kymenlaakson pelastuslaitos

aluekehitysasiantuntija, Kymenlaakson liitto

Kymenlaakson hyvinvointia kulttuurista –verkosto

LAPE- kehittämisen projektipäällikkö, Kymsote

yksikön päällikkö, Kaakkois-Suomen ELY-keskus

toiminnanjohtaja, Kymenlaakson liikunta

**3 x Hyte- ja osallisuusfoorumia, yhteensä 200 osallistujaa**

(Kuopion hyvinvointisuunnitelma 2021-2025)

# Hyvinvointikertomus & -suunnitelma kokoaa kunnan/alueen erilliset hyte-asiakirjat

Kymenlaakson alueellista hyvinvointikertomusta täydentäviä asiakirjoja

- Hyvinvoiva Kymenlaakso. Raportti Kymenlaakson väestön hyvinvoinnin ja terveyden tilasta, hyte-työryhmän työskentelystä sekä johtopäätöksistä ja ehdotuksista jatkotyöskentelylle (2018). Kymenlaakson liitto. Saatavissa: https://uusikymenlaakso.fi/attachments/article/285/Hyvinvoiva%20Kymenlaakso_raportti.pdf.
- Järjestöjen hyte-toiminnot Kymenlaaksossa 2020. Saatavissa: https://www.kymsote.fi/alueellinen-hyvinvointikertomus.
- Kymenlaakson kulttuurihyvinvointisuunnitelma 2020. Saatavissa: https://www.kymsote.fi/alueellinen-hyvinvointikertomus.
- Kymenlaakson maakuntaohjelma 2018–2021. Saatavissa: https://www.kymenlaakso.fi/aluekehitys/maakuntaohjelma.
- Kymenlaakson terveysliikuntastrategia 2014–2020. Saatavissa: http://liikuntaa.com/wp-content/uploads/2018/10/Kymenlaaksonterveysliikuntastrategia-2014-2020.pdf.
- Laatu, asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelma 2020–2022. Kymsote. Saatavissa: https://julkaisut.kymsote.fi:8443/ktwebbin/ktproxy2.dll?doctype=3&docid=58637&version=1.
- Kymenlaakson maakunnallinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma 2020–2024. Saatavissa: https://www.kymenlaaksonperhekeskus.fi/hyvinvointisuunnitelma.

Jyväskylän hyvinvointikertomus 2013-2016: ”Hyvinvointikertomuksen ja suunnitelman lisäksi tähän asiakirjaan on liitetty

- lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma,
- yhdenvertaisuussuunnitelma,
- turvallisuussuunnitelma ja
- osallisuussuunnitelma.”

# Aluevaltuutettu sinä vaikutat jatkossa eriarvoisuuteen

Lähde: THL: Hyvinvointi- ja terveyserot

# Yhtä tavoitetta toteuttaa useat toimijat

| 3) Painopistealue ja kehittämiskohde / kohteet<br><br>OSALLISTUVA YHTEISÖ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TAVOITTEET** | **TOIMENPITEET** | **VASTUUTAHO** | **AIKA-TAULU** | **RESURSSIT** | **ARVIOINTIMITTARIT** |
| **Yhteisö kasvattaa/**<br><br>**tukee** | **Turvallisen koulu- ja päiväkotimatkan varmistaminen lapsille ja nuorille:**<br><br>➢ liikenneturvallisuuden teemapäivät<br><br>➢ päiväkotien ja peruskoulujen turvallisuuspäivät: lasten ja vanhempien kokemukset matkan vaaroista<br><br>➢ vapaaehtoiset, järjestöt ja kummioppilaat mukaan alkusyksyn koulumatkoille<br><br>**Kaatumisten vähentäminen** | liikenneturvallisuustyöryhmä, sivistyspalvelut, tekninen, vanhustyö, kunnan järjestöyhdyshenkilö | 2017 - 2020 | olemassa olevilla resursseilla<br><br>liikenneturva, järjestöt (mm. Pyssykylä MC, Rotaryt, Lions clubit, järjestökeskus Kitinen ry) | Karttapohjainen kysely<br><br>Toteutuneiden tapahtumien määrä<br><br>Sotkanet.fi (tapaturmien määrän kehitys)<br><br>Liikenneturvan tilastot (tapaturmien, onnettomuuksien määrän kehitys) |

Hyvinvointikertomus kokoaa tavoitteet ja kuvaa monialaiset toimet.

Mittarit tulisi olla tulosmittareita.

(Sodankylän hyvinvointikertomus 2017–2020)

# Kymenlaakson alueellinen hyvinvointikertomus

**PAINOPISTE 4.**
**Kymenlaakson asukkailla on mahdollisuus merkitykselliseen elämään**

**TAVOITE 1: Eri-ikäiset asukkaat innostuvat osallistumaan ja vaikuttamaan omaan, yhteisönsä ja ympäristönsä hyvinvointiin**
**TAVOITE 2: Kymenlaakson alueen eri toimijat mahdollistavat yhdessä asukkaiden kanssa paikallisen toiminnan ja saumattoman yhteisen tekemisen**

| **Välitavoitteet**<br>Missä on onnistuttava? | **Hyvät käytännöt ja toimenpiteet**<br>Interventio? Miten välitavoitteet saavutetaan? | **Seurantamittarit ja seurantatapa**<br>Miten onnistumista mitataan? | **Jatkovalmistelu ja vastuutaho/yhdyspinta**<br>Sote-palveluiden, kuntien, järjestöjen vastuut. Yhdyspinnat, jotka vaativat yhteistyörakenteita. |
|---|---|---|---|
| **Lapset ja nuoret** | | | |
| Lasten ja nuorten arvostaminen | • Kohtaamiseen ja kuulemiseen riittävästi aikaa | Toimenpiteitä ja niiden vaikuttavuutta | Perhekeskusverkoston palvelut |
| **Työikäiset + kaikki ikäryhmät** | | | |
| Mahdollistetaan asukkaiden verkostoituminen ja vertaistuki | Matalan kynnyksen kohtaamispaikat: päiväkeskukset, monikulttuurisuuskeskukset ym. | Toteutuneet: kyllä/ei.<br>Käytön seuranta. | Yhteistyössä Kymsote, kunnat, järjestöt ja seurakunta |
| Mahdollistetaan palveluiden esteettömyys, yhdenmukaisuus ja osallisuus | Palvelujen saavutettavuus, ehjät palvelukokonaisuudet: lisätään tietämystä hyvinvointipalveluiden yhdyspinnoista ja lisätään yhteistyötä palvelujen kehittämisessä. | Yhteistyömallit, -foorumit.<br>Kulttuuripalveluiden saavutettavuus. | Yhteistyössä Kymsote, kunnat, järjestöt ja kulttuuritoimijat |
| Tuetaan eri asiakasryhmien omaehtoista harrastamista | Palveluiden jalkauttaminen: kyläpäivät, erilaiset tapahtumat. Kulttuurilähete, Kaikukortti. | Yksikkökohtaiset kulttuurihyvinvointisuunnitelmat. | |

# Keski-Suomen hyvinvointiohjelma 2021-2024 1/2

Teemakko 5 Osallisuus, kulttuuri, osaaminen ja hyvinvointiyrittäjyys

Osallisuus ja järjestöyhteistyö vahvistuu

| Strateginen taso | | | |
|---|---|---|---|
| Tavoite | Nykytila | Toimenpide | Mittarit |
| **Osallisuuden edistäminen näkyy organisaatioiden strategioissa** | Noin puolessa hyvinvointikertomuksia tavoitteena osallisuuden lisääminen. Tavoite 100 %<br><br>Nuorisovaltuustoja ei ole kaikissa kunnissa. Tavoite 100 % | Osallisuutta edistävät toimenpiteet löytyvät kuntien hyvinvointisuunnitelmista. Edistääkö toiminta osallisuutta – apukysymykset<br><br>Keski-Suomeen 2021 valmistuvaa maakunnallista osallisuuden mallia toteutetaan kunnissa ja sote-organisaatioissa<br><br>Vanhus- ja vammaisneuvostot sekä nuorisovaltuustot kokoontuvat kaikissa kunnissa ja tekevät yhteistyötä kunnan päättäjien ja valmistelijoiden kanssa. | - Toteuma % kuntien kertomuksia<br><br>- Osallisuuden mallin toimenpiteiden toteutuminen<br><br>- Vanhus- ja vammaisneuvostojen sekä nuorisovaltuustojen toteuma |
| **Jokaisessa kunnassa on systemaattista yhteistyötä kansalaisyhteiskunnan toimijoiden (järjestöt, yhdistykset, seurat) kanssa.** | Järjestöjen mukana olo strategiatyössä ja hyvinvointikertomuksessa ei ole vielä systemaattista.<br><br>Järjestöyhdyshenkilöitä nimetty noin 80 % kuntia<br><br>TEAviisarin mukaan kuntien verkkosivuilla on melko hyvin 86/100 kuvattu kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamiskeinot | 2021 valmistuvaa järjestöyhteistyön mallia toteutetaan kunnissa ja sote-organisaatioissa.<br>- säännölliset tapaamiset toimijoiden kesken<br>- järjestöt mukana strategian, hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laadinnassa<br>Kunnissa on nimetyt yhdyshenkilöt sekä resurssit ja rakenteet<br><br>Järjestöjen, yhdistysten ja seurojen tiedot löytyvät www.yhdistystori.fi -sivustolta<br>Kunnan yhteistyöohjeet löytyvät kunnan verkkosivuilta helposti.<br>Avustuskriteerit ja avustukset ovat julkisia<br>-KYT ry: järjestöpositiivisen kunnan tarkistuslista<br>-KYT ry: Järjestöpositiivisen kunnan kehityskeskustelu | - Järjestöyhteistyön toimenpiteiden toteuma Kunnassa<br>- TEA-viisarin kuntajohdon mittarit osallisuudesta |

Lähde: (Keski-Suomen hyvinvointiohjelma 2021-2024)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Palvelun taso | | | |
| **Palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja yhdenvertaisesti saavutettavia** | TEAviisarin mukaan parhaiten toteutuvat asiakasraadit sekä kokemusasiantuntijoiden käyttäminen yhteiskehittämisessä 95/100 | Osallisuus on läpileikkaavaa kaikissa organisaatioissa<br>Asiakaspalautetta kerätään ja hyödynnetään systemaattisesti<br>Kokemustietoa hyödynnetään palveluiden kehittämisessä: asukasraadit, kyselyt, yhteiskehittämisen toimintamallit, kehittäjäasiakkaat, kokemusasiantuntijat<br>Toiminta on läpinäkyvää ja tieto osallisuusmahdollisuuksista on kaikkien saatavilla.<br>Tunnistetaan erityisesti ne asiakasryhmät, joilla on osallisuuden haasteita<br><br>Edistääkö toiminta osallisuutta – apukysymykset<br><br>Yhdenvertaisuuden toteutumisen tarkastuslista<br><br>Kansallisen asiakaspalautekyselyn rakenteen ehdotukset: | - Toteuma hyvinvointikertomus<br>- Toteuma asiakaspalautteen hyödyntäminen<br>- Kuntalaisaloitteet |
| Yksilön taso | | | |
| **Asukkailla on mahdollisuus osallistua kunnan päätöksentekoon ja asioiden valmisteluun, asuinpaikasta riippumatta** | TEAviisarin mukaan eniten haasteita kuntalaisten osallistumisessa kunnan talouden suunnitteluun 68/100 sekä hankintojen valmisteluun, seurantaan ja arviointiin 26/100 | Kunta viestii aktiivisesti asioiden valmistelusta sekä osallistumismahdollisuuksista | - TEAviisarin kuntajohdon palveluiden suunnittelun mittarit sekä verkkosivujen näkyvyys |

Lähde: (Keski-Suomen hyvinvointiohjelma 2021-2024)

# Miksi rakenteellinen sosiaalityö mukaan

- Kunnat ja hyvinvointialueet tekevät jokatapauksessa
- Kerätään monipuolisesti erilaista tietoa –sosiaalinen hyvinvointi mahtuu mukaan
- Tavoitteet hyväksytään monialaisesti (moniorganisatorisesti)
- Usein valmis valmistelu- ja toteutusorganisaatio
- Rakenteellisen sosiaalityön kautta kertyvä tieto nykytilasta ja taustatekijöistä on arvokasta
- Rakenteellisen sosiaalityön tuottamat näkemykset tarvittavista toimista tarvitaan mukaan

# Lue lisää

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtaminen hyvinvointialueilla https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/alueellinen-hyvinvointijohtaminen/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen-hyvinvointialueilla
- Alueellinen hyvinvointikertomus https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/alueellinen-hyvinvointijohtaminen/alueellinen-hyvinvointikertomus
- Kunnan hyvinvointikertomus https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/hyvinvointijohtaminen-kunnassa/kunnan-hyvinvointikertomus
- Sosiaalinen hyvinvointi ja sen tiedolla johtaminen, VNK 2020 http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-383-037-0